



Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.



DEPAHO LTD

SERVICEAVTAL

[Bestämmelser och Villkor för tjänster som Bolaget erbjuder](#)

[Sammanfattning av orderutförandepolicyn](#)

[Klientkategorisering](#)

[Policy för Intressekonflikter](#)

[Allmänna Risk Villkor](#)

[Riskvarning angående Kryptovalutor](#)

[Ersättningsfond för Investerare](#)

Februari 2021

Innehållsförteckning

BESTÄMMELSER OCH VILLKOR FÖR TJÄNSTER SOM BOLAGET ERBJUDER.....	3
1. Inledning.....	4
2. Definitioner – Tolkningar	5
3. Klientansökan, Godkännande och Avtalet träder i kraft.	8
4. Klient Kategorisering.....	9
5. Bedömning av Lämplighet	10
6. Tjänster.....	10
7. Råd och Kommentar	11
8. Plattform och elektronisk handel.....	12
9. Förbjudna åtgärder på plattformen.....	13
10. Säkerhet	13
11. Utförande av Order.....	14
12. Nekande till att genomföra Order	18
13. Försumlighet.....	19
14. Transaktionsavräkning och rapportering	20
15. Klientens Handelskonto	20
16. Klients Ekonomiska medel	21
17. Insättning och Uttag	22
18. Inaktivt Handelskonto.....	24
19. Panträtt (Lien).....	24
20. Nettning och kvittning	25
21. Bolagets avgifter, skatter och incitament	25
22. Bolagets skyldigheter.....	26
23. Ändringar	26
24. Uppsägning av Avtalet	28
25. Erkännande av risker	29
26. Intressekonflikter	30
27. Personuppgifter, konfidentialt, inspelning av telefonsamtaloch arkivalier	31
28. Information tillhandahållen av Tredje Parter	32
29. Meddelanden	33
30. Hantering av klagomål	33
31. Tredjepartsbetalningar.....	34
32. Allmänna bestämmelser.....	34
33. Tillämplig Lag och Jurisdiktion.....	35
34. Begränsningar av användning.....	36
35. Klientdeklaration	36
POLICY FÖR UTFÖRANDE AV ORDER	38
KLIENTKATEGORISERING	47
POLICY FÖR INTRESSEKONFLIKTER	53
ALLMÄNNA RISK VILLKOR.....	57
RISKVARNING ANGÅENDE KRYPTOVALUTOR	62
ERSÄTTNINGSFOND FÖR INVESTERARE.....	64



Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

BESTÄMMELSER OCH VILLKOR FÖR TJÄNSTER SOM BOLAGET ERBJUDER

1. Inledning

- 1.1. Depaho Ltd är ett Bolag som bildats och registrerats i enlighet med lagstiftningen i Republiken Cypern med registreringsnummer HE292004, som har sitt säte på Agias Fylaxeos & Amisou, 134 Annisa Court, 4: e våningen, 3087, Limassol, Cypern, som även fått tillstånd från Cyprus Securities and Exchange Commission ("**CySEC**") att agera som ett cypriotiskt investeringsbolag (Cyprus Investment Firm/"CIF") med licensnummer 161/11 för att tillhandahålla investerings- och därtill hörande sidotjänster ("**Bolaget**"). Bolaget har också blivit auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") med licensnummer 47709. Bolaget erbjuder sina Tjänster till sina Klienter genom Plattformen. För mer information om Bolagets licensuppgifter vänligen se dokumenten *Bolagets information* samt *Serviceavtal med Bilagor* på FXGM's Webbplats <https://se.fxgm.com/> ("**Webbplatsen**");
- 1.2. De nuvarande Bestämmelser och Villkor och följande bilagor ("**Avtalet**") som laddas upp på Webbplatsen och är tillgänglig för alla Klienter och potentiella Klienter, anges villkoren för hur Bolaget ska erbjuda Finansiella Instrument via kontrakt for difference (CFD: er) till klienten ("**Tjänster**"): *Policy för utförande av order, Klientkategorisering, Policy för Intressekonflikter, Allmän Risk Villkor, Riskvarning angående kryptovalutor och Ersättningsfond för investerare* ("**Bilagor**");
- 1.3. Båda Parternas rättigheter och skyldigheter ska styra Klientens handelsverksamhet med Bolaget och innefatta tillhandahållande av viktig information till Klienters och potentiella Klienter enligt Tillämplig Förordning. Genom att ansöka om Bolagets Tjänster (till exempel när Registreringsformuläret fylls i) intygar Klienten att hen har läst, förstått och accepterat Avtalet tillsammans med andra juridiska meddelanden, uttalanden och policyer som finns på Webbplatsen;
- 1.4. Tillgång till, samt användning av Tjänsterna utgör ditt godkännande av Avtalet samt andra juridiska meddelanden och uttalanden som finns på Webbplatsen. I händelse att den sökande accepteras som Bolagets Klient ska Klienten och Bolaget vara bundna av dessa. Därför rekommenderas alla potentiella Klienter att läsa alla ovannämnda dokument som utgör Avtalet och alla andra meddelanden som Bolaget tillhandahållit, noggrant, samt se till att de förstår och godkänner dem innan de ingår ett Avtal med Bolaget. Klienter rekommenderas också att läsa Bestämmelser och *Villkor för användning av Webbplatsen* och Bolagets *Integritetspolicy* som finns på Webbplatsen;
- 1.5. Avtalet åsidosätter alla andra avtal, arrangemang och / eller uttrycka eller underförstådda uttalanden som gjorts av Bolaget eller någon Representant(er);
- 1.6. Avtalet skall vara rättsligt bindande och skall gälla till förmån för Parterna och deras tillåtna efterträdare och uppdragstagare;
- 1.7. Om Klienten är en fysisk person och inte en Företagsklient, samt inte har ett fysiskt möte med Bolaget för att ingå detta Avtal, utan i stället kommunicerar via Webbplatsen och / eller via telefon och / eller skriftlig korrespondens, inklusive elektronisk post (e-post), så gäller *distansmarknadsföring av finansiella tjänster lag nr 242(I)/2004*, vilket allt emellanåt kan ändras. I så fall ska Bolaget skicka Avtalet till klienten via e-post (e-post) i det format som krävs;

- 1.8. Genom att acceptera detta Avtal ingår Klienten ett juridiskt bindande avtal. Klienten godkänner härmed användningen av elektronisk kommunikation för att ingå avtal och accepterar elektronisk leverans av olika meddelanden, policyer, Transaktioner inledda eller slutförda via Webbplatsens Plattform;
- 1.9. En fysisk signatur av Avtalet är emellertid inte obligatorisk, om Klienten önskar få den undertecknad och stämplat av Bolaget måste Klienten först skicka två (2) undertecknade kopior av Avtalet till Bolaget med sin postadress angiven, när Bolagets mottagit ska Bolaget returnera en vederbörligen signerad och stämplat kopia till Klientens angivna adress;
- 1.10. Bolaget tillhandahåller inte tjänster till USA, Kanada, Belgien och Iran.

2. Definitioner – Tolkningar

2.1. I detta Avtal:

"Missbruk" ska omfatta någon av följande åtgärder, såsom att placera "köpstopp" eller "säljstopp" Order före utgivningen av finansiella data, arbitrage, skalning, säkring, manipulationer (t.ex. prismanipulation, tidsmanipulation, insiderhandel, marknadsmissbruk etc.), lag trading, Pip Hunting, användning av server latens, jakt på handelsfördelar, en kombination av snabba / långsamma feeds, missbruk av avbrytande av handelsfunktioner tillgängliga på plattformen eller användning utan föregående och skriftligt tillstånd från Företaget med programvara som tillämpar artificiell intelligensanalys och / eller automatiserad datainmatning på företagets system och / eller plattform och / eller kundens handelskonto;

"Scalping" betyder en handelsstrategi som implementeras av en klient varigenom:

Alla och alla affärer stängs inom två (2) minutgränsen och / eller öppnandet av en liknande "motsatt" handel inom 2-minutersgränsen; och / eller

Alla affärer är stängda inriktade på marginella vinster och utnyttjar små prISRörelser, små intervall och Tick fluktuationer.

"Pipjakt" Skall hänvisa till situationen där kunden öppnar en position och stänger den med fördel av marginella vinster, vanligtvis handel med onormala toppar / av marknadspriser, eller utnyttjar tunn likviditet

"Hedging" (Säkring) ären handelsstrategi som genomförs av en Kund genom att Kunden öppnar identiska eller liknande motsatta positioner, i identiska, liknande eller korrelerade finansiella instrument för att säkra sin exponering oberoende av tidsramen. Detta kan inträffa över ett enda konto eller över flera konton antingen av samma Klient eller anslutna Klienter.

"Anslutna kunder" menas två eller flera kunder för vilka företaget har indikationer på att de arbetar tillsammans med syftet att missbruka företagets verktyg, fördelar, plattform och system.

"Åtkomstkod" betyder det användarnamn och lösenord som Bolaget ger till Klienten för att komma åt Bolagets Plattform;

"Avtal" det här dokumentet tillsammans med bilagorna;

"Tillämpliga Förordningar" (a) CySEC-regler eller andra regler av en relevant tillsynsmyndighet som har befogenheter över Bolaget, (b) Reglerna för någon relevant underliggande marknad. (c) Lagstiftningen om investeringstjänster och verksamhetsregler för år 2017, vilka allt emellanåt kan ändras, samt (d) alla andra



tillämpliga lagar, regler och förordningar för Republiken Cypern, Europeiska unionen, direktivet om Marknader för Finansiella Instrument ("MiFID II") och förordningen om Marknadsinstrument för Finansiella Instrument ("MiFIR"), vilka allt emellanåt kan ändras;

"Ask" avser inköpspriset för ett Finansiellt Instrument;

"Balans" innebära summan på Klientens Handelskonto efter den senaste Transaktionen inom vilka tidsfrister som helst på PROfit-plattformen; Insättning minus uttag plus realiserade vinst(er) och förlust(er);

"Balans Valuta" innebär den monetära enhet som Balansen, provisionsavgifter och inbetalningar samt utbetalningar, inom Klientens Handelskonto, nomineras och beräknas i;

"Basvaluta" avser den första valutan i valutaparet;

"Bid" avser försäljningspriset för ett Finansiellt Instrument;

"Arbetsdag" innebär annan dag än en lördag eller söndag, den 25 december eller den 1 januari eller någon annan lokal eller internationell helgdag som tillkännages på Webbplatsen.

"Klient" innebär en fysisk eller juridisk person som godkänt Avtalet, vilken allt emellanåt kan ändras, som finns på Webbplatsen, som även har fyllt i de krävda Registreringsformulär(en), hänvisningar som "du" eller "din" innebär Klienten;

"Klientens Handelskonto" eller "Handelskontot" betyder det online konto som Bolaget tillhandahåller till Klienten för att handla på Plattformen;

"Contract for Differences" (CFD:er) innebär Contract for Differences på spot FOREX, aktier, index, råvaror, kryptovalutor och andra underliggande Finansiella Instrument som erbjuds av Bolaget och finns tillgängliga för handel;

"Kontraktsspecifikation" innebär varje typ av det Finansiella Instrument som erbjuds av Bolaget samt all nödvändig handelsinformation om storlek på position, spridningar, marginalkrav etc. som fastställts på Webbplatsen och / eller Plattformen;

"Det format som krävs" avses ett format som gör att information som ska riktas till mottagaren; gör det möjligt för mottagaren att lagra information på ett sätt som är tillgängligt för framtida referens och under en tidsperiod som är tillräcklig för syftet med informationen; och möjliggör oförändrad reproduktion av den lagrade informationen (t ex PDF-format);

"Eget Kapital" ska innebära de Öppna Positionerna som är knutna till Balans och orealiserad vinst / förlust enligt följande formel: Balans + vinst - förlust. Dessa är de ekonomiska medel på Klientens Handelskonto som minskar med den nuvarande förlusten på de Öppna Positionerna och ökar med nuvarande vinst på Öppna Positionerna;

"Exekveringsplatser" betyder den part som tecknar eller tillhandahåller finansiering för Transaktioner och gör en marknad för en viss tillgång; parten är antingen företaget som fungerar som en motpart till klienten eller som tredje part

"Finansiella Instrument" Avser CFD-kontrakt tillgängliga för handel och andra derivata kontrakt;

"Force Majeure" innebär oförutsedda omständigheter / händelser som hindrar en Part från att uppfylla ett kontrakt. Force Majeure-händelser ska innefatta, utan begränsning, några tekniska svårigheter, som t.ex. telekommunikationsfel eller störningar, otillgänglighet av Webbplatsen, t.ex. på grund av schemalagda driftsavbrott, förklarad eller överhängande krig, revolt, civiloro, naturkatastrofer, lagbestämmelser, åtgärder som vidtagits av myndigheter, strejk, lockouter, bojkotter eller blockader, trots att Bolaget är part i konflikten och inbegriper även fall där endast en del av Bolagets funktioner påverkas av sådana händelser;



“Tillgänglig Marginal” innebär de ekonomiska medel som inte används som säkerhet för öppna positioner, beräknad som: Kapital - Använd Marginal;

“Orealiserad Vinst/Förlust” den orealiserade vinsten (förlusten) av Öppna Positioner till nuvarande priser

på de underliggande valutorna, kontrakten eller aktier, index, ädelmetaller eller andra råvaror som är tillgängliga för handel;

“Inaktivt Handelskonto” avser varje Klients Handelskonto där Klienten inte öppnat position (er) och / eller stängt position (er) och / eller innehar Öppna Position (er) under en sammanhängande period av tre (3) månader;

“Initial Marginal” innebär betalning i syfte att ingå ett CFD kontrakt, exklusive provisioner, transaktionsavgifter och andra därmed sammanhängande kostnader, om sådana finns;

“Representant” avses någon tredje part som en företagsrepresentant, associerad aktör eller dotterbolag som introducerar Klienten till Bolaget;

“Hävstång” avses förmågan att öka storleken på din handel, eller investeringar genom att använda krediter från Bolaget;

“Likviditetsleverantör” avses den institution som tillhandahåller finansiering för Transaktioner samt marknadstillträde genom täckning oavsett tid medans de samtidigt även aktivt köper;

“Panträtt” avser en laglig rätt att behålla äganderätt som tillhör en annan person tills en skuld som ägs av den personen är avslutad;

“Marginal” avses alla betalningar i syfte att ingå ett CFD kontrakt, exklusive eventuell provision, transaktionsavgift och andra relaterade kostnader;

“Marginal Nivå” förhållandet mellan Handelskontots ekonomiska medel och marginalen, uttryckt i procent: $(\text{Kapital} / \text{Marginal som krävs}) \times 100\%$;

“Marginalsäkerhetsskydd” innebär stängning av en, eller flera av en Icke-professionell Klients öppna CFD kontrakt, på villkor som är mest gynnsamma för Klienten i enlighet med gällande Tillämpliga Förordningar, när summan av medel i Klientens Handelskonto och det orealiserade nettoresultatet av alla öppna CFD: er som är kopplade till det Handelskontot faller till mindre än hälften av det totala initiala marginalskyddet för alla de öppna CFD: er;

“Negativt balansskydd” ska innebära gränsen för en Icke-professionell Klientens sammanlagda ansvar för alla CFD: er som är kopplade till ett CFD-handelskonto hos en CFD-leverantör, till de ekonomiska medel på CFD-handelskontot, dvs. Klienten kan inte förlora mer än den totala summan som investerats för handel med CFD: er och det kan inte finnas en kvarvarande förlust eller skyldighet att tillhandahålla ytterligare medel utöver de som finns på Klientens Handelskonto;

“Öppna positioner” avses den del av köpet (försäljning) som inte täcks av den motsatta försäljningen (köpet) av kontraktet;

“Öppettider (för handel) hos Bolaget” avses den tid inom arbetsveckan när handelsterminalen som Bolaget tillhandahåller finns tillgänglig för handelsverksamheten med Finansiella Instrument; Bolaget ska ha rätt att ändra denna tid som de anser lämplig, med notifikation på Webbplatsen;

“Order” avser en begäran om att en transaktion ska genomföras;

“Parter” Bolag eller Klient hänvisas tillsammans, kollektivt som ”Parterna”;

“Väntande Order” avses antingen en Köp Stopp eller sälj Stopp eller Köpgräns eller Säljgräns Order;

“Plattform” eller “PROfit Plattform” avser den elektroniska mekanism som drivs och underhålls av



Bolaget, bestående av en handelsplattform, dator, enheter, programvara, databaser, telekommunikationsutrustning, program och tekniska anläggningar som underlättar Klientens handelsverksamhet i Finansiella Instrument via Klientens Handelskonto;

“Registreringsformulär” avses ansökningsblanketten / formuläret ifyllt av Klienten för att ansöka om Bolagets Tjänster inom ramen för detta Avtal och Klientens Handelskonto, via ansökningsblanketten / formuläret ska Bolaget bland annat erhålla information för Klientens identifiering och kundkännedom, hens kategorisering och bedömning av lämplighet (i tillämpliga fall) i enlighet med de Tillämpliga Förfordningarna;

“Tjänster” avses de tjänster som Bolaget erbjuder till Klienter enligt detta Avtal, enligt vad som anges i punkt 6 i Avtalet;

“Spridning” avser skillnaden mellan köppriset Ask (kurs) samt säljpriset Bid (kurs) av de Finansiella Instrumentet i den givna tidpunkten;

“Stop” betyder ut nivå; ett sådant villkor för Handelskontot när de Öppna Positionerna stängs ner av Bolaget, vid det rådande priset;

“Stoppa Förlust” avser en väntande Order som är kopplad till en Öppen Position eller en annan pågående Order för att stänga positionen, vanligtvis med förlust;

“Ta vinst” avser en väntande Order som är kopplad till en Öppen Position eller en annan pågående Order för att stänga positionen, vanligtvis med vinst;

“Transaktion” avses varje typ av transaktion sker på Klientens Handelskonto, inklusive, men inte begränsat till Insättning, Uttag, Öppna Positioner, Avslutande Positioner, Överföringar mellan andra konton som tillhör Klienten eller en auktoriserad representant;

“Underliggande tillgången” avser det Finansiella Instrumentet (t.ex. aktier, terminskontrakt (terminer), råvaror, valuta, index) som ett derivatpris bygger på;

“Underliggande marknaden” den relevanta marknaden där den underliggande tillgången till en CFD handlas;

“Webbplatsen” avser Bolagets Webbplats www.fxgm.com eller annan Webbplats (er) som Bolaget kan företräda emellanåt;

2.2. Alla hänvisningar till singularen häri skall också betyda plural och vice versa såvida inte sammanhanget kräver annat;

2.3. Ord som implicerar det maskulina könet ska också implicera det feminina könet och vice versa;

2.4. Var hänvisning till en akt, förordning eller lag inbegriper denna akt, förordning eller lag i ändrad, modifierad, kompletterad, konsoliderad, omförhandlad form som allt emellanåt kan ändras, alla anvisningar, föreskrifter, lagar eller andra författningar eller beslut i enlighet med en sådan lagstadgad bestämmelse som denna lagstadgade bestämmelse är en återtagande, ersättning eller modifiering.

3. Klientansökan, Godkännande och Avtalet träder i kraft.

3.1. Efter att den potentiella Klienten accepterat Bolagets Integritetsmeddelande och fyllt i och skickat in Registreringsformuläret tillsammans med all den begärda KYC-dokumentationen som krävs av Bolaget för sina interna kontroller, ska Bolaget skicka ett meddelande till Klienten där de informerar denna om huruvida hen har accepterats som Bolagets Klient. Det är underförstått att Bolaget inte är skyldigt (och kan inte vara tillämpligt enligt Tillämpliga Förfordningar) att acceptera en person som Klient tills all dokumentation har mottagits av Bolaget, på ett vis som är korrekt och fullständigt

lämplighet eller lämplighetstest, beroende på vad som är fallet) har uppfyllts. Det är vidare förstått att Bolaget har rätt att införa ytterligare krav på kundkännedom för att acceptera Klienter som är bosatta i vissa länder, det klargörs härmed att tills du fullständigt verifierat ditt Handelskonto förbehåller sig Bolaget rätten att vidta vissa åtgärder, samt att vissa begränsningar kan åläggas ditt Handelskonto vid vilken tidpunkt som helst;

- 3.2. Bolaget har rätt att inte acceptera en potentiell Klient som Klient om anledning finns, Bolaget har rätt att inte avslöja anledningen till detta beslut;
- 3.3. Bolaget ska ha rätt att begära ytterligare information från Klienten, annat än vad som anges i detta Avtal, för att det ska kunna uppfylla sina lagstadgade skyldigheter. Klienten samtycker till att vara förenlig med begäran om ytterligare information som Bolaget rimligen kan behöva;
- 3.4. Avtalet träder i kraft och påbörjas vid Klientens mottagande av ett meddelande från Bolaget som informerar Klienten om att hen har accepterats som Bolagets Klient och att Klientens Handelskonto har öppnats för hen. Om Klienten möter en representant av Bolaget ansikte mot ansikte för att ingå Avtalet, så ska Avtalet antas samt träda i kraft på dagen för signering. Avtalet ska förbli i kraft tills det upphört enligt punkt 24 nedan;
- 3.5. Om inte annat avtalats, skall du klassificeras som en icke-professionell klient.

4. Klient Kategorisering

- 4.1. Enligt Tillämpliga Förordningar kategoriserar Bolaget sina Klienter i någon av följande kategorier: Icke-professionell Klient, Professionell Klient eller Godtagbar Motpart. Klienter ska initialt kategoriseras och behandlas som en Icke-professionell Klient;
- 4.2. Om en Klient önskar bli behandlad som en Professionell Klient eller Godtagbar Motpart måste Klienten skriftligt informera Bolaget om detta. Bolaget förbehåller sig att fatta det slutgiltiga beslutet för att ändra, eller inte ändra Klientens kategorisering. Kategoriseringen ska bero på den information som Klienten lämnat till Bolaget och enligt kategoriseringsmetoden, denna metod förklaras under dokumentet *Klientkategorisering* på Webbplatsen. Genom att acceptera detta Avtal accepterar Klienten tillämpningen av en sådan metod. Bolaget ska informera Klienten om hens kategorisering enligt gällande Tillämpliga Förordningar. Klienten har rätt att begära en annan kategorisering;
- 4.3. Klienten accepterar att kategoriseringen av Klienten sker och kring hanteringen av denna ska Bolaget förlita sig på noggrannheten, fullständigheten och korrektheten av den information som Klienten lämnat i Registreringsformuläret och Klienten har ansvaret att omedelbart underrätta Bolaget om sådan information ändras när som helst därefter;
- 4.4. Bolaget har rätt att granska Klientens kategorisering och ändra hens kategorisering om detta anses nödvändigt (med förbehåll för Tillämpliga Förordningar).

5. Bedömning av Lämplighet

- 5.1. Vid tillhandahållande av Tjänster för mottagande och överföring av Order i förhållande till en eller flera Finansiella Instrument och utförande av Order på Klientens vägnar är Bolaget skyldigt enligt Tillämpliga Förordningar att ta emot information från en Klient eller potentiell Klient angående hans kunskaper och erfarenhet på investeringsområdet, relevanta för den specifika typen av Tjänster eller Finansiellt Instrument som erbjuds eller krävs, så att Bolaget kan bedöma om Tjänsten eller det Finansiella Instrumentet är lämpligt för Klienten eller den potentiella Klienten;
- 5.2. Om Klienten eller den potentiella Klienten inte lämnar den information som avses i punkt 5.1 ovan, eller om de inte tillhandahåller tillräcklig information om sin kunskap och erfarenhet måste Bolaget varna Klienten eller den potentiella Klienten att det inte går att avgöra om Tjänsten eller Produkten är lämplig för dem. Varningen kan tillhandahållas i ett standardiserat format;
- 5.3. Bolaget ska utgå ifrån att information om kunskap och erfarenhet från Klienten eller den potentiella Klienten till Bolaget är korrekt och fullständigt och Bolaget ska inte ha något ansvar gentemot Klienten eller den potentiella Klienten om sådan information är ofullständig och / eller vilseledande och / eller ändras och / eller blir felaktigt och Bolaget ska anses ha fullgjort sina förpliktelser enligt gällande Tillämpliga Förordningar, såvida inte Klienten eller den potentiella Klienten har underrättat Bolaget om sådana ändringar;
- 5.4. Om Bolaget anser att produkter eller Tjänsten inte är lämplig för Klienten eller den potentiella Klienten baserat på den information som Klienten eller den potentiella Klienten erhållit, ska Bolaget varna Klienten eller den potentiella Klienten. Varningen kan tillhandahållas i ett standardiserat format.

6. Tjänster

- 6.1. Tjänsterna som ska tillhandahållas av Bolaget till Klienten enligt detta Avtal och via Plattformen är följande:
 - a) Mottagande och överföring av Order i förhållande till ett eller flera Finansiella Instrument;
 - b) Utförande av Order för Klienters räkning;
 - c) Självständig handel;
 - d) Förvaring och administration av Finansiella Instrument, inklusive förvaring av ekonomiska medel och relaterade tjänster;
 - e) Bevilja krediter eller lån till ett eller flera Finansiella Instrument, där Bolaget beviljar krediten eller lånet är involverat i Transaktionen;
 - f) Valutatjänster där dessa är kopplade till tillhandahållandet av Investerings tjänster enligt punkt (a) och (b) ovan;
 - g) Investeringsforskning och finansiella analyser eller annan form av generell rekommendation relaterad till transaktioner i finansiella instrument.
- 6.2. Bolaget ska ha rätt att erbjuda Finansiella Instrument på någon underliggande tillgång som de anser lämplig. Webbplatsen ska vara det primära sättet att presentera den underliggande tillgången på, där även Bolaget ska erbjuda Finansiellt Instrument och kontraktsspecifikationer för var och en av dem. Bolaget ska ha rätt att ändra kontraktsspecifikationerna på Webbplatsen när som helst efter



tillkännagivande givits till Klienten enligt detta Avtal och Klienten förbinder sig att fortsätta att vara bunden av detta Avtal och de modifierade Kontraktsspecifikationerna;

Det är överenskommet och förstått att Bolaget erbjuder sina Tjänster i förhållande till olika Finansiella Instrument. Klienten får emellertid endast tillåtas att handla i ett eller några av dessa Finansiella Instrument;

- 6.3. Det är underförstått att vid handel med CFD: er, finns ingen leverans eller förvaring av den underliggande tillgången som CFD: en hänvisar till.

7. Råd och Kommentar

- 7.1. Bolaget ska inte ge Klienten råd om fördelarna med en viss Order eller ge hen någon form av investeringsrådgivning och Klienten erkänner att Tjänsterna inte omfattar tillhandahållande av investeringsrådgivning i Finansiella Instrument eller underliggande Marknader eller Tillgångar. Klienten ensam ska besluta hur denna hanterar sitt Handelskonto och placera Order och fatta relevanta beslut utifrån sin egenbedömning;
- 7.2. Bolaget ska inte vara skyldigt att ge Klienten några juridiska, skattemässiga eller andra råd som rör någon Transaktion. Klienten kan söka självständig rådgivning innan hen ingår en Transaktion;
- 7.3. Bolaget kan emellanåt och efter eget förbehåll tillhandahålla Klienten (i nyhetsbrev som de kan lägga upp på Webbplatsen, eller tillhandahålla sina abonnenter via Webbplatsen på annat sätt) information, nyheter, marknadskommentarer eller annan information, men inte som en del av sina Tjänster till Klienter. Där följande gäller:
- a) Bolaget ska inte vara ansvarigt för sådan information;
 - b) Bolaget ger ingen representation, säkerhet eller garanti för huruvida sådan information är korrekt, exakt eller fullständig, eller om de skattemässiga eller juridiska konsekvenserna av någon relaterad Transaktion;
 - c) Denna information tillhandahålls enbart för att Klienten ska kunna fatta egna investeringsbeslut och motsvarar inte investeringsrådgivning, eller en oombedd finansiell kampanj till Klienten;
 - d) Om dokumentet innehåller en begränsning för den person eller kategori av personer för vilken det här dokumentet är avsett, eller till vilket det distribueras, godkänner Klienten att hen inte ska vidarebefordra den till någon sådan person eller kategori av personer;
 - e) Klienten accepterar att Bolaget före avsändandet, kan ha handlat på egen vinning för att utnyttja den information som den bygger på. Bolaget lämnar inte uppgift om tidpunkten för Klientens mottagande och kan inte garantera att hen ska få sådan information samtidigt som andra Klienter.
- 7.4. Det är underförstått att marknadskommentarer, nyheter och / eller annan information som tillhandahålls eller tillhandahållits av Bolaget kan ändras och kan återkallas när som helst utan förvarning.

8. Plattform och elektronisk handel

- 8.1. Genom att samtycka till Avtalet har Klienten rätt till en Åtkomstkod som tillåter hen att ha tillgång till Bolagets Plattform för att kunna ge Order till Bolaget via en kompatibel persondator eller surfplatta eller telefon som är ansluten till Internet. Av denna anledning beviljar Bolaget härmed Klienter tillstånd, som inte kan överföras, icke-exklusivt och fullt utvinnbart, att använda Plattformen (inklusive användningen av Webbplatsen och eventuell tillhörande nedladdningsbar programvara som finns tillgänglig emellanåt) för att placera Order;
- 8.2. Bolaget har rätt att stänga Plattformen när som helst för underhållsändamål utan att föregående meddela Klienten. Detta ska ske endast på helgdagar, såvida inte olägligt, eller i brådskande fall. Vid underhåll kan Plattformen vara otillgänglig;
- 8.3. Klienten är ensam ansvarig för att tillhandahålla och behålla den kompatibla utrustningen som behövs för att komma åt och använda Plattformen, som minst omfattar en persondator eller mobiltelefon eller surfplatta (beroende på vilken plattform som används), tillgång till Internet på något sätt, samt telefon eller annan åtkomstlinje. Tillgång till Internet är en väsentlig funktion och Klienten är ensam ansvarig för eventuella avgifter som krävs för att ansluta till Internet;
- 8.4. Klienten representerar och garanterar att hen har installerat och genomfört lämpliga skyddsåtgärder i samband med säkerheten och integriteten på hens dator eller mobiltelefon eller surfplatta och att hen har vidtagit lämpliga åtgärder för att skydda hens system från datavirus eller andra liknande skadliga eller olämpliga material, enheter, information eller data som potentiellt kan skada Webbplatsen, Plattformen eller andra system hos Bolaget. Klienten förbinder sig vidare att skydda Bolaget från felaktiga överföringar av datavirus eller annat liknande skadligt eller olämpligt material eller enheter till Plattformen från sin persondator eller mobiltelefon eller surfplatta;
- 8.5. Bolaget är inte ansvarigt för Klienten om hens datasystem eller mobiltelefon eller surfplatta inte fungerar, skadas eller förstörs, och / eller om Klienten formaterar hens register och data. Bolaget är inte ansvarigt om det uppstår förseningar för Klienten eller om denna upplever någon annan form av problem med dataintegritet som är ett resultat av hens hårdvarukonfiguration eller bristande hantering;
- 8.6. Bolaget är inte ansvarigt för eventuella störningar eller förseningar eller problem i samband med eventuella anslutningsproblem som Klienten upplever vid användandet av Plattformen där Bolaget inte har gjort sig skyldig till något fel;
- 8.7. Det är överenskommet och förstått att Bolaget ska ha rätt att förlita sig på och agera på varje Order som placerats på Plattformen via Klientens persondator, telefon eller surfplatta som är ansluten till Internet, utan att ytterligare förfrågan till Klienten och sådana Order är bindande för Klienten;

Bolaget deklarerar och Klienten förstår till fullo och accepterar att Bolaget inte är en Internetleverantör, Bolaget skall inte hållas skyldig eller ansvarig för eventuella elektriska, eller



andra relaterade fel som förhindrar användningen av Plattformen, Bolaget skall inte vara ansvarig för att inte uppfylla samtliga förpliktelser enligt detta Avtal, på grund av Internet, elektriska eller andra relaterade fel;

- 8.8. Vid sådana Internet- eller elektriska eller andra relaterade fel som beskrivs i punkt 8.8 ovan, när Klienten önskar utföra en handelsinstruktion(er), måste hen kontakta Mäklare avdelningen på telefonnumret (+357) 22 300 542 och ge muntlig instruktion(er). Bolaget ska ha rätt att avslå eventuella muntliga instruktioner i de fall där dess telefoninspelningssystem inte är i drift och / eller i fall där Bolaget inte kan identifiera Klienten eller i de fall Transaktionen är komplicerad, Bolaget har då rätt att be Klienten att ge instruktioner på annat sätt, inklusive men inte begränsat till, elektronisk post (e-post).

9. Förbjudna åtgärder på plattformen

- 9.1. Det är absolut förbjudet för Klienten att vidta någon av följande åtgärder i förhållande till Bolagets system och / eller Plattform och / eller Klientens Handelskonto(n):

- a) Användning utav någon programvara som tillämpar artificiell intelligensanalys, utan föregående och skriftligt samtycke från Bolaget;
- b) Avlyssna, övervaka, skada eller ändra kommunikation som inte är avsedd för hen;
- c) Använd någon typ av spindel, virus, mask, trojansk häst, tidsbomb eller andra koder eller instruktioner som är utformade för att hacka, förvränga, radera, skada eller demontera;
- d) Skicka någon oönskad kommersiell kommunikation som inte är tillåten enligt gällande lag eller Tillämpliga Förordningar;
- e) Göra något som kan bryter mot integriteten hos Bolagets datorsystem eller Plattform eller orsaka att ett sådant system inte fungerar, eller stoppa dess verksamhet;
- f) Olagligen tillgå eller försöka tillgå, dekonstruera eller på annat sätt kringgå Bolagets säkerhetsåtgärder;
- g) Eventuella åtgärder som kan möjliggöra olaglig eller obehörig åtkomst till användning av Plattformen;
- h) Skicka massiva förfrågningar på servern, vilket kan orsaka förseningar i genomförandetiden;
- i) Utföra Otillbörlig Handel.

- 9.2. Skulle bolaget rimligen misstänka att Klienten har brutit mot villkoren i punkt 9.1. Har de rätt att vidta en eller flera av de åtgärder som anges i avsnitt 13.2.

10. Säkerhet

- 10.1. Klienten förbinder sig att hemlighålla och inte avslöja sin Åtkomstkod till obehöriga. Klienten bör ändra det ursprungliga lösenordet som tillhandahålls av Bolaget;
- 10.2. Klienten ska inte skriva ner sin Åtkomstkod. När och om Klienten får en skriftlig meddelande om hens Åtkomstkod måste hen förstöra meddelandet omedelbart;
- 10.3. Klienten förbinder sig att anmäla till Bolaget omedelbart om hen vet eller misstänker att en obehörig person fått kännedom om hens Åtkomstkod. Bolaget ska vidta åtgärder för att förhindra

ytterligare obehörig användning av sådan Åtkomstkod och ska vid behov utfärda en ersättnings Åtkomstkod;

- 10.4. Om Bolaget informeras från en pålitlig källa att Klientens Åtkomstkod kan ha tagits emot av obehöriga tredje part, kan Bolaget, på eget initiativ, utan skyldighet till Klienten, avaktivera Klientens Handelskonto;
- 10.5. I händelse att en Åtkomstkod avaktiveras skall Klienten inte att kunna placera några Order förrän hen får en ersättnings Åtkomstkod;
- 10.6. Klienten samtycker att hen ska samarbeta med eventuella utredningar som Bolaget kan genomföra vid missbruk eller misstänkt missbruk av hens Åtkomstkod;
- 10.7. Klienten bekräftar att Bolaget inte bär ansvar om obehöriga får tillgång till information, inklusive elektroniska adresser, elektronisk kommunikation, personliga uppgifter och Åtkomstkod, när dessa överförs mellan Parterna eller någon annan part med hjälp av Internet eller andra nätverkskommunikationsmöjligheter, post, telefon eller något annat elektroniskt sätt.

11. Utförande av Order

- 11.1. Klienten informeras om att alla Order som läggs av Klienten mottas av Bolaget och sänds för utföring direkt till Likviditetsutförare enligt paragraf 2,1 i detta Avtal. Bolaget kan komma att ändra Likviditetsutföraren från tid till tid och Likviditetsutföraren som används avbildas i Bolagets Utförande av Order Policy som bildar en del av detta Avtal;
- 11.2. Drifttiden (Handelstiden) för Bolaget är dygnet runt, från söndag 22:00:01 GMT (Greenwich Mean Time) till fredag 22:00:00 GMT. Bolagets icke-operativa (Handelstid) är från fredag 22:00:01 GMT till söndag 22:00:00 GMT. Helgdagar tillkännages via Webbplatsen;
- 11.3. Genom att godkänna detta Avtal bekräftar Klienten att hen har läst, förstått och accepterat all information i dokumentet *Policy för Utförande av Order* som ingår i detta Avtal och som finns tillgängligt på Webbplatsen;
- 11.4. Bolaget skall, under vissa omständigheter (till exempel om Plattformen inte är i drift eller Klienten står inför tekniska problem) acceptera instruktion(er) via telefon eller personligen, förutsatt att Bolaget uppfyllt, vid fullständig bedömning av Klientens identitet samt klarhet i instruktionerna. Om en Order mottas av Bolaget på annat sätt än via Plattformen, ska Ordern överföras av Bolaget till Plattformen och behandlas som om den mottagits via Plattformen;
- 11.5. Klienten har rätt att tillåta en tredje part att ge instruktioner och / eller Order till Bolaget eller för att hantera andra frågor som rör detta Avtal, under förutsättning att Klienten har underrättat Bolaget skriftligen att utöva en sådan rätt och att denna person är godkänd av Bolaget och uppfyller alla Bolagets specifikationer för detta. Om Bolaget inte mottar en skriftlig anmälan från Klienten

som anger uttrycklig uppsägning av dennes persons auktorisation ska Bolaget fortsätta att acceptera instruktioner och / eller Order som den här personen har lämnat för Klientens räkning och Klienten ska vidkännas sådana Order som giltiga och bindande. Den skriftliga anmälan om uppsägning av godkännandet till tredje part måste vara mottagen av Bolaget med minst två (2) Arbetsdagar uppsägningstid;

- 11.6. Initial marginal krävs för att ingå ett CFD kontrakt. Från och med den 1 augusti 2018 om den totala marginalen i en Icke-professionells Klienters Handelskonto understiger 50% av den marginal som krävs för de Öppna Positionerna, ska Bolaget stänga en eller flera av dessa till det aktuella marknadspriset. Marginalsäkerhetsskydd ska också gälla positioner med Stoppa Förlust Order eller begränsat riskskydd. Eventuella beställningar som ska utföras efter den 1 augusti 2018 ska omfattas av 50% Marginalsäkerhetsskyddsregeln, medan denna regel inte ska tillämpas på positioner som öppnats före detta datum. Anledningen till stängning av en position finns i Klientens aktivitetslogg på hans Handelskonto. Den standardiserade Marginalsäkerhetsskydds regel kan hittas på Bolagets webbsida under sektionen [Marginalsäkerhetsskydd](#);
- 11.7. Order får inte ändras eller tas bort efter att de placerats på marknaden. Stoppa Förlust och Ta Vinst kan ändras även om handelsordern placerats på marknaden, så länge de är högre i avstånd än en viss nivå (beroende på handelssymbolen). Klienten kan ändra utgångsdatum för Väntande Orders eller radera eller ändra en Väntande Order innan den utförs, om den inte är Good till Canceled (GTC);
- 11.8. Transaktionen (öppnande eller stängning av en position) utförs till Bid / Ask-priserna som erbjuds Klienten. Klienten väljer sin önskvärda aktivitet och begär att få en Transaktionsbekräftelse från Bolaget. Transaktionen utförs till de priser som Klienten kan se på skärmen. På grund av marknadernas höga volatilitet kan priset ändras under bekräftelseprocessen och Bolaget har rätt att erbjuda Klienten ett nytt pris. Om Bolaget erbjuder Klienten ett nytt pris kan Klienten antingen acceptera det nya priset och genomföra Transaktionen, eller avböja det nya priset och därigenom avbryta transaktionen;
- 11.9. Klienten ska endast ge följande Order av handelskaraktär:
- a) Order för att öppna en position;
 - b) Order för att stränga en Öppen Position;
 - c) Order att lägga till / ta bort / modifiera Order för Stoppa Förlust, Ta Vinst, Köpgräns, Köpstopp, Säljgräns och Säljstopp.

Alla andra Order är otillgängliga och kan automatiskt avslås;

- 11.10. Order kan placeras, utföras, ändras eller tas bort endast inom Drifftid (Handels tid) av Bolaget och skall förbli effektiv inom nästa handelssession. Klientens Order skall gälla i enlighet med den typ och tid för den givna Order, enligt vad som anges. Om Orderns giltighetstid inte anges, ska den gälla under obestämd tid;

- 11.11. Bolaget ska inte hållas ansvarigt eller skyldigt vid förseningar eller andra fel som uppstår vid överföringen av Order via dator;
- 11.12. Större företagsevenemang (Corporate Event) är uttalandet från utfärdaren av ett Finansiellt Instrument, då ett eller flertal av följande villkorgäller:
- a) Indelning, konsolidering eller om-klassificering av aktier, återköp eller annullering av aktier, eller en utdelning av aktier till befintliga aktieägare genom bonus, kapitalisering eller liknande.
 - b) Utdelning till befintliga innehavare av de underliggande aktierna i tilläggsaktier, andra aktiekapital eller värdepapper som ger rätt till utdelning och / eller vinst av likvidation av utfärdaren lika proportionellt med sådana betalningar till innehavare av de underliggande aktierna eller värdepapperen, rättigheterna eller teckningsoptioner som ger rätt till utdelning av aktier eller att köpa, teckna eller ta emot aktier, i vilket fall som helst för betalning (kontant eller på annat sätt) till det lägsta marknadspriset per aktie som fastställts av Bolaget;
 - c) Andra händelser i avseende till aktierna som liknar någon av ovanstående händelser eller på annat sätt har en utspäd eller koncentrerad effekt på aktiernas marknadsvärde.
- 11.13. Bolaget förbehåller sig rätten att ändra öppnings- / stängningspris (kurs) och / eller storlek och / eller nummer på de relaterade Transaktionerna och / eller nivån och storleken på eventuell Säljgräns, Köpgräns, Säljstopp, Köpstopp, i händelse av att någon underliggande tillgång till det Finansiella Instrumentet blir föremål för eventuell justering som ett resultat av varje händelse som anges i punkt 11.12 ovan. Denna operation tillämpas exklusivt på värdepapper och har en betydelse för att bevara den ekonomiska ekvivalenten av Parternas rättigheter och skyldigheter enligt den Transaktionen omedelbart före ett större företagsevenemang. Alla handlingar av Bolaget i enlighet med sådana justeringar är avgörande och bindande för Klienten. Bolaget ska informera Klienten om eventuell justering så snart som rimligtgenomförbart;
- 11.14. Om en Klient har en Öppen Position(er) efter ex-utdelningsdagen (ex-dividend) för något Finansiella Instrument, skall Bolaget äga rätt att gå vidare med nedläggningen av sådana positioner till det senaste priset från föregående handelsdag, samt öppna motsvarande volym av underliggande värdepappret till det första tillgängliga priset efter marknadsrörelsen, på ex-utdelningsdagen. I det här fallet ska Bolaget informera Klienten genom att tillkännage ett meddelande på Webbplatsen när möjligt, inte senare än stängning av handelssessionen före ex-utdelningsdagen;
- 11.15. Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande utesluta Klienten från att öppna nya positioner på ex-utdelningsdagen eller före ex-utdelningsdagen. I händelse av oberättigad vinst som genererats från ex-utdelningsaktivitet, förbehåller sig Bolaget rätten och utan föregående varning till Klienten att justera vinsten (dvs. ta bortvinsten);
- 11.16. Stoppa Förlust, Ta Vinst, Köpgräns, Köpstopp, Säljgräns, Säljstopp på Finansiella Instrument utförs till det pris som angivits av Klienten vid första pristillgänglighet. Bolaget förbehåller sig rätten att inte utföra en Order, eller att ändra eller återgå till öppnings(stängnings)priset av Transaktionen i händelse av tekniskt fel på Plattformen, relaterade finansiella verktygs börskvoteringsfeed, och även i händelse av andra tekniska fel;

- 11.17. Under vissa handelsvillkor kan det vara omöjligt att genomföra Order (Stoppa Förlust, Ta Vinst, Köpgräns, Köpstopp, Säljgräns och Säljstopp) på något Finansiellt Instrument till det angivna priset. I det här fallet förbehåller sig Bolaget, efter eget gottfinnande, att genomföra Ordern till nästa bästa tillgängliga pris. Detta kan till exempel ske i tider med snabba prISRörelser om priset stiger eller faller under en handelsperiod i en sådan utsträckning att handeln upphör eller begränsas enligt reglerna för den relevanta börSEN. vid handelssessionens startmoment; under volatila marknader där priserna kan flyttas väsentligt upp eller ner och bort från det deklarerade priset, och under nyhetstid. Ett annat exempel är när marknaden öppnar efter helgen, till ett annat pris från slutet av stängningen, vilket medför en prisspridning;
- 11.18. Klienten kan lämna in till Bolaget via e-post eller skriftligen eller för hand, hens invändning mot genomförandet eller avvikelsen eller utförandet av en Transaktion och / eller Order som ingåttS för hens räkning inom fem (5) Arbetsdagar från avslutandet av Transaktionen. I annat fall anses Transaktionen vara giltig och bindande för Klienten;
- 11.19. Bolaget har rätt att vägra Klienten att genomföra Transaktioner via telefon, om Klienten instruktioner inte är klara och / eller inte inkluderar följande operationer: Öppna / stänga en position; ändra eller ta bort Order;
- 11.20. I händelse av Force Majeure, hackerattacker och andra olagliga åtgärder mot Bolagets server och / eller en avstängning av handeln på finansmarknaderna om Bolagets Finansiella Instrument, kan Bolaget upphäva eller stänga Klienters positioner och begära revisionen av de exekverade Transaktionerna;
- 11.21. För handel med Bolaget ska Klienten hänvisa till Bolagets priser på Klientens terminal. Citat som visas på Klientens terminal baseras på citat från Utförandeleverantören och är vägledande citat och det faktiska exekveringspriset kan variera beroende på marknadsförhållandena. Om det exempelvis föreligger hög volatilitet på den underliggande marknaden kan Order utförande ändras på grund av exekveringstid och Klient kan även begära ett pris, men hen får det första priset som ska vara på marknaden och det kan leda till positivt eller negativt Slippage för Klienten. Försättningsvis förklaras att bolaget ska ange Klienten order till Utföringsleverantören vilken ger Bolaget förordningen att uppnå bästa möjliga utkomst för Klienten så som anges i Bolagets Utförande av Order Policy, en del av detta Avtal;
- 11.22. Klienten får inte på något sätt använda, elektroniskt eller på annat sätt, för automatisk handel på sitt Handelskonto. Klienten får inte använda, eller tillåta användning av en dator för att utföra en Transaktion på ett sätt som Transaktionen utfört hindrar eller stör det vanliga utförandet av nämnda Transaktion, eftersom detta var tänkt av Bolaget, inklusive men inte begränsat till, expertrådgivningsprogram, auto clickers och annan liknande programvara. Om Klienten önskar agera på motsatt sätt med bestämmelserna i denna klausul, ska hen skriftligen underrätta Bolaget och får endast agera på motsatt sätt med bestämmelserna i denna klausul om Bolaget ger sitt uttryckliga godkännande;
- 11.23. Bolaget ska när som helst ha rätt att ändra handelsvillkoren på sin Webbplatsen (t.ex. angående CFD-produkter, Finansiella Instrument, Spridningar, Avgifter, Hävstångsgränser, handelstimmar, Initialmarginal, etc.). Klienten samtycker till att kontrollera Handelsvillkoren

- 11.24. Bolaget ska i enlighet med gällande Tillämpliga Förordningar ha rätt att ändra Klientens hävstångsgränser på Handelskontos samt den Initiala Marginalen för Klienten, efter eget gottfinnande, antingen för en begränsad tidsperiod eller permanent, genom att informera Klienten via e-post eller genom att lägga ut ett meddelande på Webbplatsen eller ett annat Format som krävs;
- 11.25. Bolaget ska ge en Icke-professionell Klient negativt balansskydd så att Klienten inte kan förlora mer än den totala summan som investerats för handel via CFD: er och det kan inte finnas någon kvarvarande förlust eller skyldighet att tillhandahålla ytterligare ekonomiska medel utöver de som finns på Klientens Handelskonto;
- 11.26. Negativ balans ska endast införas per Handelskonto basis. En Klient som har en stor Hävstång på en position inom en portfölj kan ändå förlora mer än värdet på den ursprungliga positionen. Alla andra positioner eller ekonomiska medel som Klienten har med Bolaget kan användas för att täcka den negativa balansen. I vilket fall som helst ska Klientens Handelskonto aldrig komma in i negativt territorium, om detta sker, faller förlusten på Bolaget och inte på Klienten;
- 11.27. Bolaget har enligt eget gottfinnande rätt att öka eller minska spridningarna på Finansiella Instrument beroende på marknadsförhållanden, utan att föregående meddela Klienten;
- 11.28. Bolaget förbehåller sig rätten att inte acceptera CFD-handel i Valutapar (Forex Trading) två (2) minuter före och efter ett kritiskt pressmeddelande;

12. Nekande till att genomföra Order

- 12.1. Klienten instämmer och accepterar att Bolaget har rätt att vägra utföra en Order, bland annat i något av följande fall:
- a) När Bolaget bedömer att utförandet av Ordern syftar till, eller kan syfta till att manipulera marknaden på de Underliggande Tillgångarna, utgör missbruk av privilegierad konfidentiell information (insiderhandel); bidrar till legalisering av intäkter från olagliga handlingar eller verksamhet (penningtvätt); påverkar eller kan påverka tillförlitligheten eller driften av plattformen på något sätt;
 - b) Vid beräkning av sagda tillgängliga medel, alla medel som krävs för att möta någon av Klientens förpliktelser omfattar, men inte begränsat till, skyldigheter som kan uppstå vid eventuellt utförande av andra tidigare registrerade köp-Order, som kommer att dras från de tillgängliga medel som deponerats hos Bolaget;
 - c) Internetanslutningen eller kommunikationen är utsatt för störning;
 - d) Till följd av begäran från reglerande eller kontrollerande myndigheter (tillsynsmyndigheter) i Republiken Cypern eller ett domstolsbeslut eller från bedrägeribekämpnings- eller antipenningtvättsmyndigheter;
 - e) Om lagligheten eller äktheten av Ordern betvivlas;
 - f) Ett Force Majeure event har inträffat;
 - g) I händelse av Klientens försumlighet, såsom anges nedan i punkt 13 ~~redan~~;



- h) Bolaget har skickat ett meddelande om Uppsägning av Avtalet till Klienten;
- i) Plattformen avvisar Ordern på grund av handelsbegränsningar;
- j) Vid onormala marknadsförhållanden;

- k) Klienten har inte tillräckliga medel på sin Kontobalans för en specifik Order.

12.2. Om en Order för att antingen öppna eller stänga en position avseende ett Finansiellt Instrument har blivit felaktigt accepterad och/eller utförd av Bolaget, kommer Bolaget att göra allt för att bibehålla Klientens ursprungliga position. Eventuella avgifter, förluster eller vinster som uppstår från åtgärder enligt ovan kommer att absorberas av Bolaget.

13. Försumlighet

13.1. De följande händelserna utgör försumlighet ("Händelse av standard"):

- a) Klientens underlåtenhet att uppfylla förpliktelse till Bolaget;
- b) Om ansökan görs avseende Klienten i enlighet med Cyperns Konkurslag eller motsvarande handling i en annan jurisdiktion (om Klienten är en individ), om partnerskap, med avseende på en eller flera av Parterna, eller om ett företag, en förvaltare, god man, skuldsanerade, konkursförvaltare eller liknande tjänsteman utses, eller om Klienten ingår ett arrangemang eller en förlikning med Klienten fordringsägare eller något förfarande som liknar eller kan jämföras med något av ovanstående inleds med avseende på Klienten;
- c) Klienten kan inte betala dess skulder när deförfaller;
- d) Om någon utfästelse eller garanti av Klienten under detta Avtal är eller blir osann;
- e) Klienten (om Klienten är en individ) avlider eller förklaras saknad eller otillräcklig;
- f) Varje annan omständighet där Bolaget skäligen anser att det är nödvändigt eller önskvärt att vidta en åtgärd som anges i punkt 13.2;
- g) En åtgärd enligt punkt 13.2 krävs av en behörig tillsynsmyndighet eller domstol eller behörigt organ;
- h) Bolaget skäligen anser att Klienten beblandat Bolaget i någon typ av bedrägeri eller olaglighet eller brott mot Tillämpliga Förordningar eller att Bolaget är utsatt för risk att bli inblandad i någon typ av bedrägeri eller olaglighet eller brott mot Tillämpliga Förordningar om det fortsätter att erbjuda tjänster till Klienten, även om detta inte beror på Klientens förseelser;
- i) Bolaget skäligen anser att det finns en väsentlig överträdelse av Klienten av de krav som ställs enligt lagstiftningen i Republiken Cypern eller andra länder som har jurisdiktion över Klienten eller hans näringsverksamhet, där vad som är väsentligt fastställs i god tro av Bolaget;
- j) Om Bolaget misstänker att Klienten är inblandad i penningtvättsverksamhet eller finansiering av terrorism eller kortbedrägeri eller annan kriminellaktivitet;
- k) Bolaget skäligen misstänker att Klienten utfört en sådan förbjuden åtgärd som angivits ovan i punkt 9;

- l) Bolaget skäligen misstänker att Klienten utfört Otillbörlig Handel.;
- m) Bolaget skäligen misstänker att Klienten öppnat sitt Handelskonto genom bedrägligt beteende;
- n) Bolaget skäligen misstänker att Klienten utfört förfalskning eller använt ett stulet kort för att finansiera Klientens Handelskonto;
- o) Företaget får kännedom om någon olaglig verksamhet eller oegentligheter eller vilseledande i registreringsdata, dokumentation, detaljer och information som tillhandahålls av Kunden;
- p) Klienten underlåter att lämna information som begärts i samband med någon verifieringsprocess som företaget åtagit sig.

13.2. Om en Händelse av standard inträffar, Klienten är ovillkorligen överens om att Bolaget har rätt och kan, efter eget gottfinnande, när som helst och utan föregående skriftligt meddelande, vidta en eller flera av följande åtgärder:

- a) Avsluta detta Avtal omgående utan att föregående meddela Klienten;
- b) Avbryta någon öppen position(er) och väntande order;
- c) Tillfälligt eller permanent spärra tillgång till Plattformen eller stänga av, eller förbjuda Plattformens funktioner;
- d) Avvisa Klientens Order;
- e) Begränsa Klientens handelsverksamhet;
- f) I fall av bedrägeri, återföra ekonomiska medel till den verkliga ägaren, eller i enlighet med instruktioner från brottsbekämpande myndigheter i det relevanta landet, eller av betalningsnätverket/institutionen;
- g) Upphäva eller återföra vinster som uppstått genom Otillbörlig Handel av Klienten. Förluster som uppstått genom Otillbörlig Handel kommer inte återföras;
- h) Stänga alla affärer baserat på aktuell offert tillgänglig eller nästa tillgängliga offert på Handelsplattformen;
- i) Annullera eller återföra eventuella affärer;
- j) Vidta rättsliga åtgärder för eventuella förluster som drabbat Bolaget;
- k) Blockera IP-adressen och/eller Kundens handelskonto varifrån massiva förfrågningar tas emot på servern och som kan orsaka förseningar i körningstiden;
- l) Suspendera Kontot och/eller vägra tillgång till eller användning av Handelsplattformen

13.3. Skulle en Händelse av standard inträffa, kan det hända att företaget inte är i stånd att ta efterföljande instruktioner från dig.

14. Transaktionsavräkning och rapportering

14.1. Bolaget ska fullfölja alla Transaktioner till avräkning efter utförande av sådana Transaktioner;

14.2. Enligt gällande regler ska Bolaget tillhandahålla Klienten rapportering avseende hens Order. För att uppfylla CySECs regler när det gäller klientrapporteringskrav. Bolaget kommer att ge Klienten kontinuerlig tillgång till Klientens Handelskonto online via den Plattform som används av Klienten. På Handelskontot kommer Klienten att kunna se status för sin Order, bekräftelse på utförandet av Ordern snarast möjligt (inklusive handelsdag, tid, typ av Order, enhetens kvantitet, total ersättning samt den totala summan av provisioner och kostnader), sin handelshistorik, sin Balans och annan information. Klienten har rätt att begära att Bolaget skickar rapporter via elektronisk post, telefax eller på papper via post;

14.3. Om Klienten har anledning att tro att informationen enligt punkt 14.2 är felaktig eller om Klienten inte mottar en bekräftelse när hen borde, ska Klienten kontakta Bolaget fem (5) Arbetsdagar från det datum då Ordern skickades, eller borde ha skickats (i den händelse av att en bekräftelse inte skickats). Om Klienten inte uttrycker några invändningar under denna period anses innehållet vara godkänt av hen och anses bindande.

15. Klientens Handelskonto

15.1. Bolaget ska öppna ett eller flera Handelskonto(n) till Klienten för att tillåta hen att placera Order i

- 15.2. Det är överenskommet och förstått att de typer av Handelskonton som erbjuds av Bolaget samt egenskaperna hos sådana Handelskonton finns på Webbplatsen och kan ändras enligt Bolagets eget gottfinnande och i enlighet med punkt 23 nedan

16. Klienters Ekonomiska medel

- 16.1. Bolaget skall utan dröjsmål placera Klient(ers) ekonomiska medel som de mottar i ett, eller flera segregerade konto(n) hos ett pålitligt finansinstitut som Bolaget valt;
- 16.2. Även om Bolaget vidtar alla rimliga åtgärder och gör allmänna förfrågningar hos lätt tillgängliga källor, om tillförlitligheten i de finansinstitut som nämns i punkt 16.1, kan Bolaget inte garantera deras finansiella ställning och tar inget ansvar i händelse av likvidation, konkurs eller annat fel av en sådan bank eller institution som leder till förlust av hela eller någon del av de medel som deponeras hos dem;
- 16.3. Det är förstått att Bolaget kan innehålla affärskonton i sitt namn hos betaltjänstleverantörer som används för att reglera betalningstransaktioner för sina Klienter. Det ska dock noteras att sådana affärskonton inte används för förvaring av Klienters ekonomiska medel, men endast för att effektuera reglering av betalningstransaktioner. Det är vidare förstått att sådana betaltjänstleverantörer normalt behåller viss procentsats av insättningen (som en rullande reserv) i flera månader. Detta kommer inte att påverka Balansen på Klientens Handelskonto;
- 16.4. Klienters ekonomiska medel ska vid alla tidpunkter vara åtskilda från Bolagets egna ekonomiska medel och kan inte användas inom ramen för den egna verksamheten. Det är förstått att Bolaget kan hålla Klientens ekonomiska medel och andra Klienters ekonomiska medel på samma konto (samlingskonto) hos institutioner, angivna i punkt 16.1;
- 16.5. Vid ingång av Avtalet bemyndigar Klienten att Bolaget kreditera eller debitera Klientens Handelskonto med vinster eller förluster från handel och Bolagets relevanta avgifter enligt Avtalet samt gör relevanta avstämningar, insättningar och uttag från samlingskontot för hensräkning;
- 16.6. Den tredje part som nämns i avsnitt 16.1 där Klienters ekonomiska medel förvaras kan ha ett säkerhetsintresse, panträtt (lien) eller kvittningsrättighet gentemot dessa ekonomiska medel;
- 16.7. Bolaget har inte något säkerhetsintresse eller panträtt över Klientens Finansiella Instrument eller fonder eller någon kvittningsrätt gentemot Klienters fonder eller Finansiella Instrument;
- 16.8. En Klienters ekonomiska medel kan hållas för Klienters räkning hos motpart inom eller utanför Republiken Cypern. Det rättsliga regelverk som gäller för en sådan motpart utanför Republiken Cypern kommer att vara annorlunda än det som gäller i Republiken Cypern och i händelse av insolvens eller motsvarande fallissemang hos personen, kan Klientens ekonomiska medel behandlas annorlunda än vad som skulle gälla om de ekonomiska medlen



hålls i ett separat konto i Republiken Cypern. I händelse av insolvens eller andra liknande förfaranden avseende den tredje parten, är det möjligt att Bolaget endast har en osäker fordran mot tredje part för Klientens räkning och Klienten kommer att utsättas för risken att de ekonomiska medel som mottagits av Bolaget från tredje part inte är tillräckliga för att uppfylla Klientens krav med avseende på det aktuella kontot. Klienten kan anmäla till Bolaget skriftligen om hen inte vill hans pengar ska hållas hos en motpart utanför Republiken Cypern;

- 16.9. Bolaget ska inte betala Klienten eventuell ränta intjänad på en Klientens ekonomiska medel (annat än vinst som gjorts genom handelstransaktioner på Klientens Handelskonto(n) enligt detta Avtal) och Klienten avstår all rätt till ränta och samtycker till att Bolaget kommer att gynnas av en sådan ränta eller för att täcka registrering/allmänna omkostnader/avgifter och räntor i samband med administration och underhåll av bankkonton. Sådana kostnader kommer inte i något fall att överföras till Klienten;
- 16.10. Bolaget får deponera Klientens ekonomiska medel på "övernattliga"-konton och är tillåtna att behålla eventuell ränta.

17. Insättning och Uttag

- 17.1. Klienten får deponera ekonomiska medel på sitt Handelskonto när som helst under Avtalstiden. Insättningar genom de metoder samt i de valutor som Bolaget accepterar från tid till annan. Detaljerad information om insättningsalternativ finns på Webbplatsen;
- 17.2. Bolaget ska ha rätt att när som helst begära dokumentation från Klienten som styrker ursprunget av de ekonomiska medel som deponerats av Klienten. Bolaget har rätt att neka en insättning från Klienten om Bolaget inte är vederbörligen övertygat om lagligheten i hur de ekonomiska medlen anskaffats;
- 17.3. Om Klienten gör en insättning ska Bolaget kreditera Klientens relevanta Handelskonto med det relevanta belopp som Bolagets faktiskt har mottagit inom två Arbetsdagar efter att beloppet har blivit mottaget på Bolagets bankkonto och efter relevanta Compliance (efterlevnads) procedurer genomförts;
- 17.4. Om de ekonomiska medel som Klienten skickat, inte blir insatta på Klientens Handelskonto när de bör, ska Klienten meddela Bolaget och kräva att Bolaget genomför en bankutredning om överföringen. Klienten samtycker till att eventuella kostnader för utredningen ska betalas av Klienten genom avdrag från Klientens Handelskonto, eller betalas direkt av Klienten till banken som gör utredningen. Klienten förstår och samtycker till att för kunna utföra utredningen måste Klienten tillhandahålla Bolaget med begärda dokument;
- 17.5. Bolaget skall genomföra ett uttag av Klientens ekonomiska medel när de erhållit en relevant och officiell begäran från Klienten genom den metoden som Bolaget godkänt, som emellanåt kan ändras;
- 17.6. När Bolaget mottar en uttagsförfrågan från Klienten om att ta ut ekonomiska medel från Klientens Handelskonto, ska Bolaget behandla uttagsförfrågan inom en (1) Arbetsdag, om de relevanta kraven är uppfyllda:



- a) Uttagsförfrågningsen innehåller all nödvändig information;
- b) Uttagsförfrågningsen är föremål för Bolagets rätt att kräva ytterligare information och / eller dokumentation innan ekonomiskt medel frigörs i enlighet med bestämmelserna i punkt 3.3;
- c) Uttagsförfrågningsen avser att överföra de ekonomiska medlen till det ursprungliga kontot (oavsett om det är ett bankkonto, ett betalningssystemskonto etc.) från vilket pengarna ursprungligen deponeras till i Klientens Handelskonto, eller på Klientens begäran till ett bankkonto tillhörande Klienten;
- d) Bolaget är i överensstämmelse med ramverket för bekämpning av penningtvätt, övertygat om att det bank- och / eller kreditkortskonto där överföringen ska göras tillhör Klienten. För detta ändamål kan Bolaget begära bevis som bankredovisning eller motsvarande;
- e) Vid tidpunkten för betalningen är Klientens Balans lika med eller högre än det belopp som anges i uttagsinstruktionen inklusive alla betalningsavgifter;
- f) Det finns inga Force majeureevent som förhindrar att Bolaget genomför uttaget.

Bolaget kan inte hållas ansvarigt för förseningar som orsakas antingen av ofullständig dokumentation, eller de interna rutinerna hos Klientens bank;

- 17.7. Bolaget accepterar inte obehörig tredje part eller anonyma betalningar till Klientens Handelskonto och kommer inte göra utbetalningar till någon tredje part, eller anonymt konto. Detta får endast göras i undantagsfall och efter Bolagets uttrycklig godkännande;
- 17.8. Bolaget ska ha rätt att rimligen avvisa en uttagsförfrågan om Klienten begär en särskild överföringsmetod och Bolaget har rätt att föreslå ett alternativ;
- 17.9. Alla betalnings- och överföringsavgifter från tredje part ska betalas av Klienten, Bolaget debiterar Klienten Handelskonto för dessa avgifter;
- 17.10. Klienten kan skicka begäran om intern överföring av pengar till ett annat Handelskonto som hen innehar med Bolaget. Sådana interna överföringar ska vara föremål för Bolagets policy från tid till annan;
- 17.11. Misstag som Bolaget gör vid överföring av ekonomiska medel ska korrigeras i enlighet med detta. Om Klienten lämnar felaktiga instruktioner eller uppgifter för en överföring, kan Bolaget eventuellt inte rätta till misstaget och Klienten kan drabbas av den eventuella förlusten;
- 17.12. Det är underförstått att Klienten har rätt att ta ut de ekonomiska medel som inte används för att täcka Marginalen, utan skyldigheter för Klientens Handelskonto samt utan att stänga Klientens Handelskonto;
- 17.13. Klienten samtycker till att betala för överföringsavgifter som åsamkats hos bank eller annan tredje parts betalningssystemslieferantör vid uttag av medel från Klientens Handelskonto till hans designerade bankkonto. Klienten är fullt ansvarig för betalningsdetaljer som givits till Bolaget och Bolaget tar inte något ansvar för Klientens ekonomiska medel om Klientens angivna detaljer är fel. Det är också förstått och överenskommet av parterna att Bolaget inte tar något ansvar för en Klientens ekonomiska medel såvida inte / tills de har deponerats på Bolagets bankkonto(n). Det klargörs att Bolaget inte har bemyndigat någon



kundintroduktör eller annan tredje part att ta emot insättningar av Klientens ekonomiska medel för dess räkning;

- 17.14. Klienten samtycker att eventuella belopp som skickas av Klienten eller på Klientens vägnar ska deponeras på Klientens Handelskonto vid det värde för den mottagna betalningen och utan några avgifter som debiteras av bankinstitutet eller någon annan mellanhand involverad i transaktionsprocessen. Bolaget måste vara förvissad sig att avsändaren är Klienten eller en auktoriserad representant för Klienten innan hen gör något tillgängligt för Klientens Handelskonto, annars har Bolaget rätt att återbetala nettobeloppet till avsändaren med samma metod som de mottagits på;
- 17.15. Uttag ska göras med samma metod som används av Klienten för att finansiera Klientens Handelskonto och till samma avsändare. Bolaget ska ha rätt att begära ytterligare dokumentation vid behandling av ansökan om uttag eller att avvisa en begäran om uttag med en särskild betalningsmetod och föreslå en annan betalningsmetod, Klienten behöver då skapa en ny förfrågan om uttag. Bolaget har rätt att, om någon dokumentation som tillhandahållits av Klienten är otillräcklig, avbryta uttagstransaktionen och återinsätta beloppet tillbaka till Klientens Handelskonto;
- 17.16. Om ett belopp som Klient mottar, återbetalas av en bank, när som helst samt av någon orsak, ska Bolaget omedelbart omvända den berörda insättningen från Klientens Handelskonto och har rätt att upphäva någon annan typ av Transaktioner som utförts efter de datumen för den påverkade insättningen. Det är underförstått att dessa åtgärder kan leda till ett negativt saldo på alla eller någon av Klientens Handelskonto(n);
- 17.17. Det förstås och godkänns av Klienten att om det finns en negativ balans och det inte finns några Öppna Positioner på Klientens Handelskonto ska Bolaget manuellt anpassa Klientens Handelskonto till noll (0) i enlighet därmed;
- 17.18. Om en Klient har en negativ balans och eventuella Öppna Positioner och önskar genomföra en insättning åtar sig hen att täcka all negativ balans vid insättningen. Om Klienten inte vill täcka den negativa balansen måste hen stänga alla Öppna Positioner och informera Bolaget genom att kontakta supporten för att Bolaget ska kunna justera Klientens Handelskonto till noll.

18. Inaktivt Handelskonto

- 18.1. Vid avsaknad av handelsaktiviteten under en period av tre (3) månader från Klientens Handelskonto (dvs inaktivt Handelskonto), skall Bolaget ha rätt att tillämpa en administrativ avgift för att upprätthålla Handelskontot, förutsatt att Klientens Handelskonto har tillgängligt ekonomiskt medel. Administrativ avgift ska alltid tillkännages på Webbplatsen. Vid ett Inaktivt Handelskonto i mer än ett (1) år har Bolaget rätt att säga upp Handelskontot enligt punkt 24.

19. Panträtt (Lien)

- 19.1. Bolaget ska ha en allmän panträtt (lien) på alla ekonomiska medel som hålls av Bolaget eller dess associerade eller dess företrädare för Klientens räkning tills tillfredsställelse uppnåtts av hans skyldigheter enligt detta Avtal.

20. Nettning och kvittning

- 20.1. Om det sammanlagda beloppet som betalas av Klienten är lika med det sammanlagda beloppet som betalas av Bolaget, blir de ömsesidiga förpliktelserna för betalning automatiskt inställda och avbryter varandra;
- 20.2. Om det sammanlagda beloppet som betalas av en Part överstiger det sammanlagda belopp som den andra Parten betalar, ska Parten med det större sammanlagda beloppet betala överskottet till den andra Parten och alla skyldigheter att betala ska automatiskt uppfyllas och debiteras;
- 20.3. Bolaget har rätt att kombinera alla, eller eventuella Klienters Handelskonton som öppnas i Klientens namn och att konsolidera Balanser i sådana Handelskonton och att kvittera sådana saldon vid uppsägning av Avtalet.

21. Bolagets avgifter, skatter och incitament

- 21.1. Tillhandahållandet av tjänster från Bolaget är föremål för betalning av avgifter som courtage / provision, finansiering av övergångsavgift (roll-over) och andra avgifter. Mäklaravgifterna / provisionerna ingår i Bolagets noterade pris (Spridning). En övergångsavgift tillämpas för att hålla någon handelsposition öppen över natten. Alla kostnader och avgifter för produkter och tjänster finns alltid på Webbplatsen och genom att ingå detta Avtal bekräftar Klienten att hen har läst och förstått den detaljerade informationen på Webbplatsen där alla relaterade avgifter förklaras. Bolaget ska ha rätt att emellanåt ändra storlek, belopp och procentsats av sina avgifter och eventuella ändringar ska publiceras på Webbplatsen och / eller Plattformen;
- 21.2. Klienten ska enskilt vara ansvarig för alla ansökningar, skatteregler och rapporter som ska göras till någon relevant myndighet, oavsett statlig eller annan, för betalning av skatter (inklusive men inte begränsade till överföring eller mervärdesskatt) som uppstår på grund av, eller i samband med sin handelsverksamhet med Bolaget ska betalas till Bolaget omedelbart när den begärs av den senare, Bolaget har rätt att debitera Klientens Handelskonto med eventuell mervärdesskatt eller annan skatt, bidrag eller avgift som kan betalas som en följd av någon Transaktion som berör Klienten eller någon handling eller agerande av Bolaget enligt Avtalet;
- 21.3. I det fall att Klienten inte betalar något belopp den dag då nämnda beloppet skall betalas, skall Bolaget äga rätt att debitera Klientens Handelskonto(n) med nämnda belopp, med syfte att täcka nämnda belopp;
- 21.4. Skulle Bolaget betala, eller ta emot några provisioner eller incitament till, eller från Representant eller någon annan tredje part, ska dessa inte debiteras Klienten och / eller Klientens Handelskonto, Balansen ska inte påverkas. Klienten skall informeras om eventuella provisioner eller incitament som betalats eller mottogs av bolaget enligt gällande Tillämpliga Förordningar;
- 21.5. Klienten åtar sig att betala alla stämpelkostnader i samband med Avtalet och / eller eventuell dokumentation som kan krävs för utförandet av Transaktionerna enligt Avtalet.
- 21.6.

22. Bolagets skyldigheter

- 22.1. Bolaget ska ingå Transaktioner i god tro och med kundkännedom, men ska inte hållas ansvarig eller ansvarigt för någon försumlig eller bedräglig handling eller underlåtenhet hos någon person som är vederbörligen bemyndigad av Klienten att agera på hens vägnar och ge instruktioner och uppmaningar till Bolaget;
- 22.2. Bolaget ska inte hållas ansvarig eller ansvarigt för eventuella förluster som kan leda till att värdet av Klientens Finansiella Instrument kan öka eller minska, oavsett hur sådan minskning kan uppstå, såvida inte sådan förlust eller minskning är direkt på grund av avsiktlig försummelse eller bedrägeri av Bolaget eller dess anställda;
- 22.3. Om Bolaget ådrar eventuella anspråk, skador, ansvar, kostnader eller utgifter som kan uppstå i samband med genomförandet av, eller som ett resultat av genomförandet av Avtalet på grund av bristande uppgifter från Klienten i Avtalet. Det är underförstått att Bolaget inte bär något ansvar alls och det är Klientens ansvar att ersätta Bolaget;
- 22.4. Bolaget ska inte hållas ansvarigt eller ansvarigt för förlusten av Finansiella Instrument och / eller Klientens ekonomiska medel, inklusive fall där Klientens tillgångar kan innehas av en tredje part, såsom en bank eller ett annat finansiellt institut som används som betalningsleverantör. Eller för en handling som utfördes på grundval av felaktig information vid Bolagets förfogande innan Klienten informerade om någon förändring av nämnda information;
- 22.5. Bolaget är medlem i Investors Compensation Fund (ICF). Beroende av Klientens kategorisering kan Klienten ha rätt till ersättning från ICF om Bolaget inte kan uppfylla sina skyldigheter. Att Klienten är en Icke-professionell Klient gör hen inte automatiskt berättigad enligt ICF;
- 22.6. Genom att godkänna detta Avtal bekräftar Klienten att hen har läst, förstått och accepterat all information som tillhandahålls i *Ersättningsfond för Investerare* -dokumentet som ingår i detta Avtal och som finns tillgängligt på Webbplatsen.

23. Ändringar

- 23.1. Bolaget ska ha rätt att uppgradera Klientens Handelskonto, ändra Klientens Handelskonto-typ, uppgradera eller ersätta Plattformen eller förbättra de tjänster som erbjuds Klienten om det rimligen anser att det är till Klientens fördel och det inte finns ökad kostnad för Klienten;
- 23.2. Bolaget ska ha rätt att ändra villkoren i detta Avtal av någon av följande skäl:
 - a) Om Bolaget rimligen anser att ändringen skulle göra Avtalets villkor lättare att förstå. Eller att ändringen inte skulle vara till Klientens nackdel;
 - b) För att täcka inblandning av någon tjänst eller anläggning som Bolaget erbjuder till Klienten eller införandet av en ny tjänst eller anläggning; eller ersättning av en befintlig tjänst eller anläggning med en ny; eller återkallandet av en tjänst eller anläggning som har blivit föråldrad eller inte längre används, eller inte har använts av Klienten under föregående år, eller det har blivit

mycket dyrt för Bolaget att erbjuda dessa;

- c) För att möjliggöra för Bolaget att göra rimliga ändringar av tjänster som erbjuds Klienten som ett resultat av förändringar i bank-, investerings- eller finansiella systemet eller teknik eller system eller Plattform(ar) som används av Bolaget för att driva sin verksamhet eller erbjuda Tjänsterna;
- d) Till följd av en begäran från CySEC, eller någon annan myndighet, eller som ett resultat av förändring eller förväntade förändringar i gällande Tillämpliga Förordningar;
- e) Om Bolaget konstaterar att något villkor i Avtalet strider mot gällande Tillämpliga Förordningar. I sådant fall ska den inte förlita sig på de nuvarande villkoren utan behandla dem så att de speglar de gällande Tillämpliga Förordningarna och ska därmed uppdatera Avtalet för att återspegla de Tillämpliga Förordningarna.

23.3. Så länge Klienten kan avsluta Avtalet utan kostnad, kan Bolaget ändra villkoren i Avtalet av någon anledning som inte anges enligt punkt 23,2;

23.4. För ändringar som görs i klausul 23.2 och 23.3 ska Bolaget i förväg underrätta Klienten genom ett skriftligt meddelande minst fem (5) Arbetsdagar innan. Klienten är medveten om att en ändring som gjorts för att återspegla ändringar i de Tillämpliga Förordningarna, kan vid behov träda i kraft omedelbart och utan föregående meddelande;

23.5. För eventuella förändringar av Avtalet och där Bolaget väljer att lämna skriftligt meddelande via ett tillkännagivande på Webbplatsen, ska Bolaget också lämna skriftligt meddelande genom ytterligare skriftligt meddelande;

23.6. När Bolaget ger skriftligt meddelande om ändringar enligt klausul 23.2 och 23.3, ska det meddelas Klienten det datum då ändringarna träder i kraft. Klienten ska behandlas som om denne accepterat ändring på det datumet, såvida inte Klienten informerar Bolaget före nämnda datum, att hen vill säga upp Avtalet och inte acceptera ändringen;

23.7. Bolaget ska ha rätt att se över sina produkter / tjänster / handelsvillkor, inklusive men inte begränsat till kostnader, avgifter, provisioner, hävstångsgränser, exekveringsregler samt handels tider som finns på Webbplatsen och / eller Plattformen, emellanåt. Sådana ändringar kan ske på Webbplatsen och / eller Plattformen, Klienten är ansvarig att regelbundet kontrollera uppdateringar. Om ingen Force Majeure-händelse sker ska Bolaget meddela Klienten på förhand på sin Webbplats och Klienten ska behandlas som om denne accepterade ändring på det datumet ändringarna träder i kraft, såvida inte Klienten informerar Bolaget före nämnda datum, att hen önskar att säga upp Avtalet och inte acceptera denna ändring(ar);

23.8. Bolaget ska ha rätt att granska Klientens kategorisering enligt gällande Tillämpliga Förordningar och informera Klienten om ändringen innan den träder i kraft, minst fem (5) Arbetsdagar i förväg. Trots vad som sägs i klausul 23.1 kan ändring av Klientens kategorisering också betyda att kontotypen ändras. Klienten ska behandlas som om denne accepterade ändring på det datumet de träder i kraft, såvida inte Klienten informerar Bolaget före detta datum, att hen vill säga upp Avtalet och inte acceptera ändringen;

23.9. Klienten ska inte betala några avgifter till följd av uppsägning i ovanstående fall, med undantag för kostnader som denne är skyldiga och betalningsbara för alla Tjänster som

24. Uppsägning av Avtalet

- 24.1. Klienten ska ha rätt att säga upp detta Avtal genom att ge Bolaget minst sju (7) Arbetsdagar skriftligt varsel med specificering av uppsägningsdatum, under förutsättning att vid pågående uppsägning ska alla pågående transaktioner på Klientens vägnarslutföras;
- 24.2. Den första dagen då Klienten lämnat detta meddelande skall anses vara det datum då ett sådant meddelande har mottagits av Bolaget;
- 24.3. Bolaget ska ha rätt att säga upp detta Avtal genom att ge Klienten ett skriftligt meddelande minst fjorton (14) Arbetsdagar prioruppsägning, med det angivande av uppsägningsdatumet specificerat;
- 24.4. Bolaget ska ha rätt att säga upp detta Avtal omedelbart, utan att upplysa Klienten i följande fall:
- a) I händelse av försumlighet av Klienten;
 - b) Om Klienten avlider;
 - c) Eventuella fordringar eller eventuella misstankar om brott utfärdas, eller ett möte sammankallas eller en resolution godkänns eller konkurs eller likvidation av Klienten;
 - d) En sådan uppsägning krävs av en behörig tillsynsmyndighet eller organ;
 - e) Klienten bryter mot någon bestämmelse i detta Avtal och enligt Bolagets uppfattning kan Avtalet inte genomföras;
 - f) Klienten bryter mot någon lag eller förordning som hen är föremål för, inklusive men inte begränsat till lagar och Tillämpliga Förordningar som gäller valutakontroll och registreringskrav;
 - g) Klienten involverar Bolaget direkt eller indirekt i någon form av bedrägeri;
 - h) Klienten agerar inte i god tro och Bolaget har skäl att tro att Klientens Handelsverksamhet påverkar Bolagets tillförlitlighet och / eller verksamhet på något sätt;
 - i) En obehörig person handlar på Klientens vägnar.
 - j) I händelse av inaktivt handelskonto under mer än (1)år.
- 24.5. Uppsägning av detta Avtal skall inte i något fall påverka de rättigheter som uppstått, befintliga åtaganden eller någon Avtalsbestämmelse som var avsedd att gälla efter uppsägning och när det gäller uppsägning Klienten skall betala:
- a) Eventuella väntande avgift och / eller belopp som skall betalas till Bolaget;
 - b) Eventuella avgifter och / eller extra kostnader som uppkommer eller kommer att uppkomma från Bolaget till följd av uppsägningen av Avtalet;
 - c) Eventuella skador som uppstod under arrangemanget eller avvecklingen av pågående förpliktelser.
- 24.6. När meddelande för uppsägningen av detta Avtal skickas och före datumet uppsägning för uppsägningen:
- a) Klienten ska vara skyldig att stänga alla Öppna Positioner. Om hen inte gör det ska Bolaget stänga alla Öppna Positioner vid uppsägningen;
 - b) Bolaget skall ha rätt att upphöra att ge Klienten tillgång till Plattformen eller begränsa funktionerna Klienten får använda på Plattformen;



- c) Bolaget ska ha rätt att vägra att acceptera nya Order från Klienten;
- d) Bolaget ska ha rätt att vägra att behandla Klientens begäran uttag;
- e) Bolaget ska ha rätt att behålla Klientens ekonomiska medel om nödvändigt för att stänga Öppna Positioner och / eller betala pågående förpliktelser hos Klienten enligt detta Avtal.

24.7. Vid uppsägning av detta Avtal kan något eller allt av följande gälla:

- a) Bolaget ska ha rätt att sammanföra eventuella Klienters Handelskonto(n), att konsolidera Balansen i Klientens Handelskonto(n) och att kvittera dessa Balanser;
- b) Bolaget ska ha rätt att stänga Klientens Handelskonto(n).
- c) Bolaget ska ha rätt att konvertera vilken valuta som helst;
- d) Bolaget ska ha rätt att stänga Klientens Öppna Positioner;
- e) Bolaget ska ha rätt att upphöra med att ge Klienten tillgång till Plattformen, inklusive tillgång till handel, deponering och öppnande av nya positioner;
- f) I avsaknad av olaglig verksamhet eller misstänkt olaglig verksamhet eller bedrägerier från Klienten, eller instruktioner från de behöriga myndigheterna och om det finns Balans i Klientens förmån ska Bolaget ha rätt (efter att ha avyttrat sådana belopp som enligt Bolagets fulla skönsrätt bedöms lämpligt med avseende på framtida skulder) att betala en sådan Balans till Klienten så snart som rimligt genomförbart och ge hen en redogörelse för hur denna Balans ankom och vid behov instruera någon nominalt och / eller förvaringshavare att även betala tillämpliga belopp. Sådana medel ska levereras i enlighet med Klientens instruktioner till Bolaget. Det är underförstått att Bolaget endast ska genomföra betalningar till ett konto i Klientens namn. Bolaget ska ha rätt att vägra, efter eget gottfinnande, att genomföra utbetalningar från tredje part.

25. Erkännande av risker

25.1. Klienten bekräftar villkorslöst och accepterar att, oavsett vilken information som kan lämnas av Bolaget, kan värdet av alla investeringar i Finansiella Instrument fluktuera nedåt eller uppåt och det är även troligt att investeringen kan bli utan något värde;

25.2. Klienten bekräftar villkorslöst och accepterar att hen har en stor risk för förluster och skador till följd av inköp och / eller försäljning av alla finansiella instrument och villkorslöst accepterar och försäkrar att hen är villig att åta sig denna risk;

25.3. Klienten förklarar att hen har läst, förstår och villkorslöst accepterar följande:

- a) Information om tidigare resultat av ett Finansiellt Instrument garanterar inte dess nuvarande och / eller framtida prestanda. Användningen av historiska data utgör inte en bindande eller säker prognos avseende framtida resultat för de Finansiella Instrumenten som den angivna informationen avser;
- b) Vissa Finansiella Instrument får inte bli omedelbara likvida som en följd av minskad efterfrågan till exempel och Klienten kanske inte kan sälja dem, eller enkelt få information om värdet av dessa Finansiella Instrument eller omfattningen av de därmed sammanhängande riskerna;
- c) När ett Finansiellt Instrument handlas i en annan valuta, än valutan i Klientens bostadsland, kan eventuella förändringar i valutakurserna ha en negativ inverkan på dess värde, pris och prestanda;
- d) Ett Finansiellt Instrument på utländska marknader kan medföra risker som skiljer sig från de vanliga riskerna på marknaderna i Klientens bostadsland. I vissa fall kan dessa risker vara större. Utsikterna till vinst eller förlust från Transaktioner på utländska marknader påverkas

även av valutakursförändringar;

- e) De Finansiella Instrument som erbjuds av Bolaget är icke-leveransbara spotttransaktioner och CFD: er, vilket ger möjlighet att handla med förändringar i valutakurser, råvaror, aktiemarknadsindex eller aktiekurser, även kallat det underliggande instrumentet;
- f) Värdet på de Finansiella Instrumenten påverkas direkt av priset på värdepappret eller annan underliggande tillgång som är föremål för förvärvet;
- g) Klienten bör inte köpa Finansiella Instrument om hen inte är villig att ta risken att helt och hållet förlora alla pengar som hen har investerat och även eventuella extra provisioner och andra kostnader som uppstår.

25.4. Genom att acceptera detta Avtal erkänner Klienten att det kan finnas andra risker som inte ingår i denna paragraf och erkänner vidare att de har läst, förstått och accepterat all information som tillhandahålls i det allmänna riskupplysningsdokumentet som ingår i detta Avtal och som är tillgängligt på Webbplatsen.

26. Intressekonflikter

26.1. Bolaget förklarar att de vidtar alla nödvändiga åtgärder, om möjligt, för att förutse eller lösa eventuella intressekonflikter mellan Bolaget och dess tillhörande personer / företag å ena sidan, och Klienten på andra sidan;

Följande möjliga intressekonflikter kan uppstå från Bolaget och / eller något associerat företag och / eller något företag som är medlem i den grupp som Bolaget tillhör och / eller någon fysisk person som är relaterad till Bolaget;

- a) Intresse av relevanta personer, aktieägare, styrelseledamöter eller agenter i bolaget eller medlemmar i sin grupp i Kunder, och vice versa;
- b) Relevanta personers personliga transaktioner i den mening som avses i Gällande förordningar;
- c) Intressen för andra medlemmar i gruppen som företaget tillhör och / eller intressen för andra medlemmar i gruppen som tillhandahåller tjänster till företaget (t.ex. bolagets likviditetsleverantör ingår i gruppen).
- d) Bolaget kan ta emot eller betala incitament till eller från tredje part på grund av remiss av nya Kunder;
- e) Bolaget är motparten till sina kunders positioner på en huvudkapacitet på vissa Finansiella eller alla finansiella instrument

26.2. Genom att acceptera detta Avtal bekräftar Klienten att hen har läst, förstått och accepterat all information som lämnats i *Policy för Intressekonflikter* dokumentet som ingår i detta Avtal och som tillgängligt på Webbplatsen.

27. Personuppgifter, konfidentialt, inspelning av telefonsamtal och arkivalier

- 27.1. Bolaget kan samla in Klientinformation direkt från Klienten (i det fullbordade Registreringsformuläret eller på annat sätt) eller från andra personer, till exempel från kreditreferensorgan, bedrägeribekämpningsorgan, banker, andra finansinstitut, auktoriseringsleverantörer och leverantörer av offentliga register;
- 27.2. Annat än i samband med tillhandahållande, administration och förbättring av Tjänsterna, bekämpning av penningtvätt och kundkännedom, för forskning och statistiska ändamål och för marknadsföringsändamål, information som redan är offentlig eller redan ägd av Bolaget utan skyldighet att sekretess, skall inte betraktas som konfidentiell;
- 27.3. Bolaget har rätt att lämna ut Klientinformation (inklusive inspelningar och dokument av en konfidentiell karaktär, såsom kort-information) i följande fall:
- a) När det krävs enligt lag eller domstolsordning av en behörig domstol;
 - b) På begäran av CySEC eller någon annan tillsynsmyndighet som har kontroll eller jurisdiktion över Bolaget eller Klienten, eller deras associerade företag eller inom vars territorium Bolaget har Klienter;
 - c) Om relevanta myndigheter begär att undersöka, eller förebygga bedrägeri, penningtvätt eller annan olaglig verksamhet;
 - d) Om så rimligen krävs för att utföra Order, samt för ändamål underordnade tillhandahållandet av Tjänsterna;
 - e) Om det begärs av kreditreferens- och bedrägeribekämpningsorgan, autentiseringsleverantörer, banker och andra finansiella institut för kreditkontroll, bedrägeribekämpning, penningtvätt, identifiering eller kundkännedomskontroll av Klienten. För att göra det kan Bolaget kontrollera de uppgifter Klienten har lämnat, mot uppgifter på en databas (allmän eller annan) som de har tillgång till. De kan också använda Klientens detaljer i framtiden för att hjälpa andra företag för verifieringsändamål. En registrering av sökningen ska behållas av Bolaget;
 - f) Om det begärs av Bolagets professionella rådgivare, förutsatt att den berörda yrkesutövaren i varje fall ska informeras om konfidentiell karaktär av sådan information och ska begå sekretessförpliktelser enligt detta Avtal;
 - g) Till andra tjänsteleverantörer som skapar, underhåller eller bearbetar databaser (oavsett om de är elektroniska eller ej) erbjuder rekordhållningstjänster, e-postöverföringstjänster, meddelandetjänster eller liknande tjänster som syftar till att hjälpa Bolaget att samla, lagra, bearbeta och använda Klientinformation eller komma i kontakt med Klienten eller förbättra tillhandahållandet av Tjänsterna enligt detta Avtal;
 - h) Till ett handelsregister eller liknande i enlighet med *Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 648/2012 den 4 juli 2012* om OTC-derivat, centrala motparter (KKP) och handelsregistret (TRS) (EMIR);
 - i) Till andra tjänsteleverantörer för statistiska ändamål för att förbättra Bolagets marknadsföring, i så fall ska uppgifterna lämnas i samlad form;
 - j) Till marknadsundersökningscentraler som tillhandahåller telefon- eller e-postundersökningar med syfte att förbättra Bolagets tjänster, i sådant fall ska endast uppgifterna om kontaktuppgifter lämnas;
 - k) Om det är nödvändigt för att Bolaget ska försvara eller utöva sin juridiska rätt till någon domstol eller skiljeman eller ombudsman eller myndighet;

- l) På Klientens begäran eller med Klientens samtycke;
 - m) Till ett dotterbolag till Bolaget eller något annat företag i Bolagets koncern;
 - n) Till tillåtna efterträdare, övertagare, förvärvare eller köpare, med femton (15) Arbetsdagar förvarning skriftligen till Klienten;
 - o) Klientinformation lämnas i samband till amerikanska skattebetalare till inlandsinkomsterna i Republiken Cypern, som i sin tur ska rapportera denna information till USA: s interna intäkters tjänst enligt FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) i USA och det relevanta mellanstatliga avtalet mellan Republiken Cypern och USA.
- 27.4. Om Klienten är en fysisk person ska Bolaget använda, lagra, bearbeta och hantera personlig information tillhandahållen av Klienten i samband med tillhandahållande av tjänster i enlighet med lagen *Bearbetning av Personlig Data (Skydd av Individen) från 2001*, i dess lydelse, Bolaget är skyldigt att förse Klienten, på begäran, en kopia av de personliga uppgifter som Bolaget innehar om Klienten (om sådana finns) förutsatt att Klienten betalar en administrativ avgift;
- 27.5. Genom att ingå detta Avtal samtycker Klienten till att Klientens personliga uppgifter sänds utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet i enlighet med bestämmelserna i lagen *Personlig Data (Skydd av Individen) av 2001* för de skäl som specificerats i punkt 27.3;
- 27.6. Klienten accepterar att Bolaget med jämna mellanrum får direkt kontakt med Klienten i syfte att administrera villkoren i Avtalet, emellanåt;
- 27.7. Klienten accepterar att Bolaget eller någon av Bolagets eller något annat företag i samma Bolagskoncern kan kontakta Klienten emellanåt via telefon, fax, e-post eller post för marknadsföringsändamål, för att uppmärksamma Klientens om produkter eller tjänster som kan vara av intresse för hen eller att bedriva marknadsundersökning(ar);
- 27.8. Enligt gällande Tillämpliga Förordningar ska Bolaget hålla register som innehåller Klientens personliga uppgifter, handelsinformation, Klientens Handelskonto(n) öppningsdokument, samtliga konversationer och kommunikation med Klienten (inklusive telefonsamtal) som leder till, eller kan resultera i Transaktioner och allt annat som refererar till Klienten, i minst fem (5) år efter Avtalets uppsägning, allt ovanstående skall göras tillgängliga.

28. Information tillhandahållen av Tredje Parter

- 28.1. Bolagets Webbplats, Plattform, elektroniska post (e-post), textmeddelanden (SMS), telefonsamtal och/eller någon annan kommunikationsmetod med Klienten kan innehålla material som hänförs till tredjepartstjänster och/eller andra länkar till webbplatser som kontrolleras och/eller erbjuds uteslutande av en tredje part och tillhandahålls endast som en bekvämlighet till Klienten;
- 28.2. Eventuell tredje parts information som vidarebefordras till Klienten har inte ändrats på något sätt av Bolaget och alla Klienter får samma information från tredje part;
- 28.3. Bolaget ska inte hållas ansvarigt eller ansvarigt om Klienten drabbas av förlust, skada, kostnad eller kostnad av något slag (inklusive, men inte begränsat till, direkt, indirekt eller följdskäl, eventuell ekonomisk förlust eller annan förlust) av någon tredje parts webbplats och / eller service och / eller någon form av information som tillhandahålls av tredje part;

- 28.4. Information från tredje part bör inte tolkas som investeringsrådgivning eller en investeringsrekommendation eller en uppmaning att ingå någon Transaktion i Finansiella Instrument;
- 28.5. Bolaget får inte uttryckligen eller underförstått stödja eller godkänna någon produkt, innehåll, information eller tjänst som erbjuds av någon tredje part;
- 28.6. Bolaget ska inte garantera riktigheten, lämplighet, fullständighet eller praktiska någon information och / eller tjänster som tillhandahålls av tredje part och Bolaget bör inte hållas skyldiga eller ansvariga;
- 28.7. Genom att ingå detta Avtal har Klienten läst, förstått och accepterat informationen i dokumentet
Tredje Parts Ansvarsförskrivning som finns tillgänglig på Webbplatsen.

29. Meddelanden

- 29.1. Om inte motsatsen krävs av Bolaget, ska meddelande, instruktioner, tillstånd, förfrågningar och/eller annan kommunikation mellan Klienten och Bolaget enligt detta Avtal äga rum huvudsakligen via elektronisk post (e-post). Men i fall där Klienten inte vill använda elektronisk post (e-post), kan hen kommunicera skriftligen antingen via fax på +357 22 766 333 eller via rekommenderat brev. Alla relevanta kontaktuppgifter till Bolaget finns hela tiden på Webbplatsen. Varje brev måste skickas till Bolagets adress eller till någon annan adress som Bolaget emellanåt kan ange till Klienten. I det sistnämnda fallet skall meddelandet, instruktionerna, tillstånden, förfrågningarna och / eller andra meddelanden träda i kraft när brevet har mottagits av Bolaget och inte under någon tidigare period;
- 29.2. Bolaget ska använda Klientens e-postadress (e-postadress) som hen angav på registreringsformuläret. Klienten kan informera Bolaget om en ytterligare e-postadress (e-postadress) om detta används för kommunikation med Bolaget;
- 29.3. Bolaget ska ha rätt att ange andra sätt att kommunicera med Klienten;
- 29.4. Bolaget ska acceptera uttagsbegäran från Klienten direkt från Klientens plattform. Klienten kan dock uppmanas att lämna ytterligare dokumentation för att följa Bolagets uttagsförfaranden. Bolaget förbehåller sig rätten att inte acceptera uttagsbegäran från Plattformen och att be Klienten att skriftligen inkomma med en relevant uttagsblankett, som hittas på webbplatsen, tillsammans med ytterligare dokument som kan vara nödvändiga för att gå vidare med begäran;
- 29.5. Bolaget kan när som helst tilldela och / eller överlåta till någon juridisk eller fysisk person sina rättigheter och / eller förpliktelser om de uppstår eller föreskrivs i detta nuvarande Avtal.

30. Hantering av klagomål

- 30.1. Eventuella grunder eller klagomål ska adresseras till Bolagets Compliance Avdelning, en oberoende avdelning av Bolaget, till e-postadressen complaints@depaho.com Kompletta uppgifter om

- 30.2. Genom att acceptera detta Avtal bekräftar Klienten att hen har läst, förstått och accepterat all information som lämnats i *Hantering av klagomål* dokumentet som tillgängligt på Webbplatsen.

31. Tredjepartsbetalningar

- 31.1. I de fall där Klienten introduceras till Bolaget via en tredje part, som till exempel en filial, erkänner Klienten att Bolaget inte är bunden av några separata avtal som ingåtts mellan Klienten och anslutna företaget. Det är också klart att medlemsförbunden inte är auktoriserade av Bolaget att binda den senare på något sätt eller att erbjuda kredit i sitt namn, att erbjuda garantier mot förluster, att erbjuda investeringstjänster eller juridisk, investering eller skatterådgivning i dess namn eller samla Klienters ekonomiska medel;
- 31.2. Klienten instämmer i att inledande avgifter kan betalas till tredje part. Alla tredje partens filialer betalas enligt ett CPA-avtal (Cost per Acquisition). Enligt CPA-avtalet får filialer motta en engångsavgift för varje hänvisad Klient;
- 31.3. Ytterligare information om sådana tredjeparts filialer och inlösenavgifter ska lämnas till Klienten årligen i enlighet med gällande Tillämpliga Förfordningar och / eller på skriftlig begäran från Klienten;
- 31.4. Filialer och andra tredje parts betalningar eller avgifter ska endast göras om Bolaget är övertygat om att sådana betalningar inte påverkar sin skyldighet att agera i sina Klienters bästa intresse.

32. Allmänna bestämmelser

- 32.1. Klienten bekräftar att inga framföranden gjorts mot hen, eller på Bolagets vägnar som på något sätt har indikerat eller övertalat hen att ingå i detta Avtal;
- 32.2. Om Klienten är mer än en person ska Klientens skyldigheter enligt Avtalet vara gemensamma och alla hänvisningar i Avtalet till Klienten skall i förekommande fall tolkas som hänvisning till en, eller flera av dessa personer. Eventuella varningar eller andra meddelanden som ges till en av de personer som utgör Klienten skall anses ha gett till alla de personer som utgör Klienten. Alla beställningar och / eller instruktioner som ges av en av de personer som utgör Klienten ska anses ha utfärdats av alla personer som utgör Klienten;
- 32.3. Om någon bestämmelse i Avtalet är, eller när som helst blir, olagligt och / eller ogiltigt och / eller otillåtet, i enlighet med en lag och / eller förordning av någon jurisdiktion, lagenligheten, giltigheten eller verkställigheten av återstående bestämmelser i Avtalet, eller lagligheten, giltigheten eller verkställigheten av detta Avtal i enlighet med lag och / eller reglering av någon annan jurisdiktion ska inte påverkas;
- 32.4. Alla Transaktioner på Klientens vägnar ska omfattas av Tillämpliga Förfordningar som reglerar upprättandet och driften av Cypriotiska Investeringsbolag. Bolaget ska ha rätt att vidta, eller utesluta att vidta åtgärder som de anser vara önskvärda med tanke på överensstämmelse med Tillämpliga Förfordningar. Eventuella åtgärder som kan vidtas och Tillämpliga Förfordningar är bindande för Klienten;

- 32.5. Klienten ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder (inklusive, utan att det påverkar det allmänna övergripandet av ovanstående, genomförandet av alla nödvändiga handlingar) så att Bolaget vederbörligen kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta nuvarande Avtal;
- 32.6. Detaljerad information om genomförandet och handelsvillkoren för de investeringsprodukter som Bolaget erbjuder, enligt detta Avtal och annan information om Bolagets licensierade verksamhet, är tillgänglig för alla Klienter och potentiella Klienter hela tiden på Webbplatsen;
- 32.7. Klienten accepterar och förstår att Bolagets officiella språk är engelska och Klienten bör alltid läsa och hänvisa till Webbplatsen för all information och upplysningar om Bolaget, dess politik och dess verksamhet. Det är underförstått att Bolaget ska ha rätt att registrera och driva andra relevanta domäner (webbplatser) för marknadsföring och marknadsföring till specifika länder som innehåller information och upplysningar till Klienter och potentiella Klienter på något annat språk än det engelska språket;
- 32.8. Bolaget får inte direkt eller indirekt skicka någon kommunikation till eller publicera information som är tillgänglig för en Icke-professionell Klient, som avser marknadsföring, distribution eller försäljning av CFD: er, såvida inte den innehåller lämplig riskvarning enligt vad som anges i Tillämpliga Förfordningar;
- 32.9. Bolaget kan när som helst sälja, överlåta, tilldela eller förnya en eller flera av sina rättigheter, förmåner eller skyldigheter enligt detta Avtal eller genomförandet av hela Avtalet, förutsatt att det lämnas femton (15) Arbetsdagar skriftligt meddelande till Klienten. Detta kan ske utan begränsning vid fusion eller förvärv av Bolaget med tredje part, omorganisation av Bolaget, likvidation av Bolaget eller försäljning eller överföring av hela eller delar av verksamheten eller Bolagets tillgångar till en tredje part;
- 32.10. Det är överenskommet och förstått att Bolaget i händelse av överlåtelse, uppdrag eller nyskapande som beskrivs i punkt 32.8 ovan ska ha rätt att avslöja och / eller överföra all klientinformation (inklusive utan begränsning personuppgifter, inspelning, korrespondens, kundkännedom och Klientidentifikationshandlingar, filer och poster, Klientens handelshistorik) överför Klientens Handelskonto och Klientens ekonomiska medel enligt vad som krävs, med förbehåll för att de fått femton (15) Arbetsdagens notis;
- 32.11. Klienten får inte överföra, överlåta, debitera, tilldela eller på annat sätt överföra eller utge sig för att göra så, sina Klienträttigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

33. Tillämplig Lag och Jurisdiktion

- 33.1. Detta nuvarande Avtal ska styras av, tolkas och analyseras i enlighet med Republiken Cyperns lagar. Eventuella tvister som härrör från, eller i samband med detta nuvarande Avtal, som inte är avgjorda i godo genom ömsesidig överenskommelse, ska lösas i domstol i Republiken Cypern;
- 33.2. Det är överenskommet av båda parter att i händelse av att något av villkoren i detta Avtal, visar sig vara helt, eller delvis motsägelsefull mot eventuella Cyperns lagar och / eller Tillämpliga Förfordningar, skall detta villkor omedelbart ogiltig, utan påverka giltigheten av resten av Avtalet.

34. Begränsningar av användning

34.1. Tjänsten är inte avsedd för personer:

- a) som är under 18 år eller inte har juridisk kompetens eller som är otillräckelig;
- b) som är bosatt i något land där sådan distribution eller användning skulle strida mot lokala lagar och bestämmelser. Det är Klientens ansvar att fastställa villkoren för och följa alla lokala lagar eller Tillämpliga Förordningar som hen är föremål för.

35. Klientdeklaration

35.1. Klienten förklarar högtidligt att:

- a) Hen har noggrant läst och förstått och accepterat hela texten i ovanstående Bestämmelser och Villkor med Bilagor som hen helt och hållet instämmer i;
- b) Hen har läst och gått igenom all information som lämnats på Webbplatsen angående Bolaget, dess Tjänster som erbjuds, relevanta avgifter och kostnader, *Policy för Utförande av Order*, *Policy för Intressekonflikter*, *Allmänna Risk Villkor*, *Kryprovalutors Risk Varning*, *Ersättningsfond för Investerares* och *Klientkategorisering* och har hittat all relevant information upp till standarder;
- c) Hen är över 18 år och enligt hens bästa och kännedom är informationen i Registreringsformuläret och andra dokument som lämnats i samband med ansökan korrekt, fullständig och inte vilseledande och hen kommer att informera Bolaget om eventuella ändringar i detaljerna eller information som anges i registreringsformuläret;
- d) Hen accepterar att för alla Order hen kommer att placera hos Bolaget för de Finansiella Instrument som Bolaget erbjuder, kommer Order att utföras av någon av de Beställning platser, så som benämns i paragraf 2,0 i detta Avtal. Klienten accepterar och erkänner att Beställningsplatsen inte agerar som en Reglerad Marknad eller som en Multilateral Handels-facilitet (MTF);
- e) Hen har valt investeringsbeloppet med beaktande av hans totala ekonomiska omständigheter, som hen anser rimlig under sådana omständigheter;
- f) För eventuella ekonomiska medel som överlämnas till Bolaget, är det överenskommet om att dessa helt och hållet tillhör Klienten, fri från Lien, laddning, pant och / eller annat hinder, samt utan direkta eller indirekta intäkter från någon olaglig handling eller underlåtenhet eller produkt av någon brottslig verksamhet;
- g) Hen agerar för sig själv och inte som en företrädare eller förvaltare för någon tredje person, såvida hen inte, till bolagets tillfredsställelse, har framlagt dokument och / eller fullmakt som gör det möjligt för hen att agera som representant och / eller förvaltare av någon tredje person;
- h) Hen förstår, accepterar och godkänner att Bolaget förbehåller sig rätten att återbetala / återlämna till mottagaren (eller den tillförlitliga ägaren) eventuella belopp som har tillräckliga bevis för att dessa belopp är direkta eller indirekta vinster från olaglig handling och / eller underlåtenhet och / eller produkt av någon brottslig verksamhet och / eller tillhör tredje part och Klienten inte har framlagt tillräcklig ursäkt och / eller förklaringar för den händelsen och godkänner att Bolaget kan vända om alla och alla typer av tidigare transaktioner som Klienten utför i någon av hens Klienters Handelskonto(n) och säga upp avtalet enligt 24 §. Bolaget förbehåller sig rätten att vidta alla eller eventuella rättsliga åtgärder mot Klienten för att täcka sig vid en sådan händelse och göra anspråk på skador som direkt eller indirekt orsakas av Klienten till Bolaget som en resultatet av en sådan händelse;

- i) Hen garanterar äktheten och giltigheten av all dokumentation som överlämnats av Klient till Bolaget;
- j) Hen har regelbunden tillgång till Internet och ger samtycke till Bolaget som ger hen de handlingar som utgör Avtalet, eventuella ändringar av avgifter eller kostnader eller kontraktspecifikationer eller de erbjudna Produkterna och Tjänsterna eller erbjudna Finansiella Instrument eller egenskaperna hos Klientens Handelskonto(n) och om investerarnas art och risker genom att lägga ut sådana dokument, ändringar och information på Webbplatsen eller Plattformen eller genom att skicka ett e-postmeddelande;
- k) Hen godkänner tillhandahållandet av handelsrapportering med hjälp av Plattformen. Om hen önskar kan hen begära att dessa skickas via e-post, telefax eller på papper per post.

[Signatur]
Depaho Ltd (FXGM)

[Signatur]
Klient

[Signatur]
Första vittnet

[Signatur]
Andra vittnet

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

Sammanfattning av orderutförandepolicyn

Inledning

Depaho Ltd som drivs genom varumärket FXGM ("**Bolaget**") är ett investeringsbolag som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är också auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017), eftersom detta ändras emellanåt är Bolaget skyldigt att tillhandahålla sina Klienter och potentiella Klienter dess *Policy För Utförande av Order* ("**Policyn**").

Enligt ovanstående lagstiftning, måste Bolaget vidta alla tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat ("**bästa utförande**") för sina Klienters räkning, antingen när det utför Klienters Order eller tar emot och vidarebefordrar Order för utförande. Policyn anger hur Bolaget ska uppnå bästa möjliga utförande och ge relevant information till sina Klienter om denna Policy.

Den nuvarande Policyn utgör en del av avtalet. Genom att ingå Avtal med Bolaget, samtycker Klienterna också till villkoren i den nuvarande Policyn, så som de anges i detta dokument.

Omfattning

Policyn gäller för Icke-professionella och professionella Klienter. Denna Policy gäller vid mottagning och sändning av Klientorder och/eller vid utförande av Klientorder för de Finansiella Instrument som tillhandahålls av Bolaget. De Finansiella Instrument som Bolaget tillhandahåller är derivat av ett underliggande Finansiellt Instrument och det är upp till Bolagets eget gottfinnande att avgöra vilka typer av Finansiella Instrument som ska göras tillgängliga och publicera de priser till vilka dessa kan handlas.

Det bör noteras att företagets likviditetsleverantör (Naxex Belize Limited, ett värdepappersföretag licensierat och reglerat av Belize International Financial Services Commission med licensnummer IFSC / 60/389 / TS / 19) är medlem i gruppen som företaget tillhör. Kunden bör vara medveten om att företaget har vidtagit lämpliga åtgärder för att mildra motpartsrisken att försumma sin skyldighet att utföra en kunds order.

Om Klienten beslutar att öppna en position i ett finansiellt instrument hos Bolaget, kan den öppna positionen endast stängas med Bolaget. Klienten får möjlighet att placera följande order för utförande med Bolaget på följande sätt:

- Klienten placerar en marknads Order som är en Order som utförs direkt mot ett pris som Bolaget har erhållit från Beställningsplatsen. Klienten kan till en marknads Order lägga till en Stoppa Förlust och/eller Ta Vinst. Stoppa Förlust är en Order för att begränsa Klientens förlust, medan Ta Vinst är en Order för att begränsa Klientens vinst. Klienten kan lämna in, avbryta eller ändra en Stoppa Förlust och / eller Ta Vinst Order för en Öppen Position vid varje given tidpunkt. När positionen har stängts kan Klienten ändra Stoppa Förlust och Ta Vinst-nivåerna.
- Klienten placerar en Väntande Order, som är en Order som ska utföras vid senare tidpunkt till det pris som Klienten anger. Bolaget kommer att bevaka den Väntande Ordern och när priset som tillhandahålls av Bolaget når det pris som angetts av Klienten, kommer Ordern att utföras till det priset. Följande slag av Väntade Order finns tillgängliga: Köpgräns, Säljgräns, Köpstopp och Säljstopp. Klienten kan lägga till en Stoppa Förlust och/eller Ta Vinst till alla slags Väntande Order. Klienten kan ändra sin Order innan den utförs. När positionen har stängts kan Klienten inte ändra Stoppa

Förlust- och Ta Vinst-nivåerna. Klienten har ingen rätt att ändra eller ta bort Stoppa Förlust, Ta Vinst och Väntande Order om priset har nått nivån för utförande. När en Klient använder en Stoppa Förlust och Ta Vinst för samma Order, kommer förhållandet mellan de två vara OCO (One Cancels the Other). Med andra ord, när stoppa förlust nivån är nådd kommer ta vinst ordern att annulleras och vice versa.

Bolaget följer nedanstående beställningsstrategi:

När klienter gör order på plattformen tar bolaget orden och överför dem via plattformen till handelsplatsensom sedan utför ordern, alternativa utför bolaget beställningarna.

Bästa utförande

Bolaget ska vidta alla tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för sina Klienter med hänsyn kollektivt till följande faktorer, som anses som lämpliga indikationer för bästa utförandevind Klientens Order mot Bolagets angivna priser:

Företaget har bedömt pris, kostnad, hastighet och sannolikhet för utförande som de viktigaste utförandefaktorerna i alla erbjudna tillgångsklasser.

1. Pris (Viktigt)

För varje givet Finansiellt Instrument kommer Bolaget att ange två priser: det högre priset, eller ASK-pris, till vilket Klienten kan köpa (lång) det Finansiella Instrumentet samt det lägre priset, eller BID-pris, till vilket Klienten kan sälja (kort) det Finansiella Instrumentet; tillsammans refereras de till som Bolagets pris. Skillnaden mellan Ask priset och Bid priset på ett given Finansiellt Instrument är Spridningen (spread). Korta positioner kommer att stängas vid ASK-priset (antingen stängs transaktionen manuellt av Klienten eller genom Stoppa Förlust eller Ta Vinst-priset). Långa positioner kommer att stängas till BID-priset (antingen stängs transaktionerna manuellt av Klienten eller genom Stoppa Förlust eller Ta Vinst). Bolagets pris för ett visst Finansiellt Instrument beräknas med hänsyn till priset på det underliggande Finansiella Instrumentet som Bolaget erhåller från tredjeparts externa referenskällor. ("Prismataren") med tillägg av en påslagning

Bolagets priser är konstruerade med hänvisning till den givna Finansiella Instrumentlistan, som finns tillgänglig för alla Klienten på Bolagets Webbplats under rubriken [Produktblad och Kostnader](#). Bolaget uppdaterar sina priser så ofta som teknik- och kommunikationsbegränsningar tillåter. Bolaget gör en översyn av de tredjeparts externa referenskällor som det använder årligen, för att säkerställa att de erhållna uppgifterna fortsätter att vara konkurrenskraftiga. Bolaget kommer inte att ange några priser utanför Bolagets drifttid (Handelstid), därav kan inga Order placeras av Klienten under den tiden.

Varje pristillskott som tillhandahålls av Prismataren är föremål för flera på förhand fastställda kontroller och kontroller som sker nära realtid, dessa kontroller och kontroller utförs av bolaget på individuell nivå av finansiella instrument innan priserna blir allmänt tillgängliga för klienter att handla.

Om prismatningen hamnar utanför godtagbara förutbestämda parametrar jämfört med tidigare prismatning från samma leverantör av prismatning och skapar en lucka mellan priset, anses priset vara giltigt och blir tillgängligt för klienter att handla om ett sådant gap beror på volatilitet på marknaden. Om luckan beror på tekniska problem som en leverantör av prisfoder står inför, ska bolaget dock omedelbart upphöra med att erbjuda de priser som erbjuds och vidta alla relevanta åtgärder för att förse klienten med lämplig prismatning.

Under en regelbunden basis, jämför bolaget de priser som tillhandahålls av likviditetsleverantören



mot externa priskällor. Kontrollerna säkerställer att det inte finns några väsentliga avvikelser i de priser som agens för bolagets klienter.

2. Order

Köpstopp, Säljstopp, Köpgräns, Säljgräns, Ta Vinst, Stoppa Förlust på Finansiella Instrumentkontrakt utförs till det pris som anges av Klienten vid första tillgänglighet av det aktuella priset. Dock kan det under vissa handelsförhållanden vara omöjligt att utföra Order (Stoppa Förlust, Ta Vinst, Köpgräns,

Köpstopp, Säljgräns, Säljstopp) på Finansiella Instrumentkontrakt till det angivna priset. I detta fall har Bolaget rätt att utföra Ordern till näst bästa möjliga pris. Detta kan inträffa t.ex. vid tider av snabba prISRörelser om priset stiger eller faller i en handelssession i en sådan utsträckning att handeln avbryts eller begränsas, enligt reglerna för den relevanta börsern, vid öppnande av handelssession, på volatila marknader där priserna kan röra sig avsevärt uppåt eller nedåt och bort från det deklarerade priset, och under betydande marknadshändelser. Ett annat exempel är när marknaden öppnar efter helgen till ett annat pris än när den stängde och därmed orsakar en prisskillnad.

Bolaget gör sitt yttersta och vidtar alla nödvändiga åtgärder för att tillhandahålla bästa möjliga pris till sina Klienter, dock under visa omständigheter, enligt ovan nämnda exemplar, kan det vara omöjligt att garantera utförandet av någon eller alla Avvaktande Order till det angivna priset.

3. Kostnader (Viktigt)

För att öppna en position i vissa typer av Finansiella Instrument kan Klienten bli skyldig att betala provision eller finansieringsavgifter vars storlek är angivna på Bolagets Webbplats under fliken [Produktblad och Kostnader](#). Provision kan debiteras antingen i form av en procentsats av det totala värdet av handeln eller som fast belopp.

I avseende med finansieringsavgifter ökar eller minskar värdet av Öppna Positioner i vissa typer av Finansiella Instrument med en daglig finansierings/ roll over-avgift under kontraktets hela löptid. Finansieringsavgifter baseras på rådande marknadsräntor som kan variera över tiden.

För alla typer av Finansiella Instrument som Bolaget erbjuder är provisionen och finansieringsavgifterna inte inkluderade i Bolagets angivna priser utan dras från/betalas tillbaka, specifikt till Klientens Handelskonto. Kunden bör vara medveten om att företaget inte tar ut några avgifter för valutaomvandlingar.

4. Snabbhet i Utförandet (Viktigt)

Bolaget och dess likviditetsleverantör kan agera som en huvudman för Klientens räkning och enda Handelsplats för utförandet av Klientens Order. Bolaget lägger stor vikt vid utförandet av Klientens Order och strävar efter att erbjuda hög hastighet i utförandet inom de begränsningar som teknik-och kommunikationssystemet ger. Bolaget utför en daglig kontroll, vilket involverar kontroller av hastigheten på utförda order och jämför den med andra utföringsplatser. Bolaget kontrollerar den genomsnittliga tiden som behövs för klienternas affärer att utföras och säkerställer att dess hastighet av utförande faller inom industristandarder.

Användningen av någon form av instabil internetuppkoppling kan leda till förseningar i överföringen av data mellan Klienten och Bolaget vid användning av Bolagets Elektroniska Handelsplattform. Fördröjningen kan leda till att en inaktuell "Marknadsorder" skickas till Bolaget som då kan nekas av Bolaget, eller en begäran kan skickas till Klienten att försöka skicka Ordern igen.

Om Klienten utför transaktioner på ett elektroniskt system, utsätts hen för de risker som är förknippade med systemet inklusive fel på hårdvara och mjukvara (Internet/servrar). Resultatet av eventuella systemfel kan vara att Ordern antingen inte utförs enligt anvisningarna eller inte utförs alls. Bolaget tar



inget ansvar i händelse av ett sådant fel.

Användningen av trådlös anslutning eller uppringd anslutning eller någon annan form av instabil anslutning från Klientens sida kan leda till dålig eller avbruten anslutning eller brist på signalstyrka och orsaka förseningar i överföringen av data mellan Klienten och Bolaget vid användning av Bolagets Elektroniska Handelsplattform. Denna fördröjning kan resultera i att Bolaget skickas inaktuella "Marknadsorder" som kan nekas av densamme.

Klienten kan begära att Bolaget vid mottagande verkställer instruktioner förmedlade via telefon, fax, e-post eller andra skriftliga eller muntliga kommunikationsmedel som varje nuvarande och framtida kontoinnehavare, ombud och bemyndigade företrädare individuellt ger till Bolaget, även om dessa instruktioner inte följs av en skriftlig bekräftelse. Bolaget tar inget ansvar i händelse av ett missförstånd, fel vid identifiering av den person som gav instruktionen eller andra fel i samband med en sådan metod för kommunikation och som kan innebära förluster eller andra olägenheter för Klienten. Bolaget förbehåller sig rätten att inte utföra instruktioner som förmedlas via telefon eller fax. Telefonsamtal kan spelas in och Klienten ska acceptera sådana inspelningar som avgörande och bindande bevis för de givna instruktionerna.

5. Sannolikhet för Utförande (Viktigt)

Företaget eller dess likviditetsleverantör kan antingen fungera som en exekveringsplats för utförande av kundorder i CFD.

Företaget överför kundorder eller arrangerar deras utförande med Exekveringsplatsen. Företaget förlitar sig på sin prismatare för priser och på sin likviditetsleverantör för tillgänglig volym och överför kundorder för utförande till relevant motpart. Utförande av kundorder beror på prissättningen och tillgänglig likviditet för nämnda Exekveringsplats. Även om företaget utför alla beställningar som gjorts av klienter förbehåller sig rätten att avvisa en beställning av vilken typ som helst och / eller erbjuda kunden ett nytt pris. I det här fallet kan kunden antingen acceptera det nya priset eller försöka igen att göra en order till marknadspriset.

6. Sannolikhet för Avveckling

Bolaget ska fullfölja alla transaktioner till avveckling vid utförande av sådana transaktioner.

7. Storlek av Order

- a) Forex (CFD:er): minsta ordervärde är 1,000 basvalutaenheter mot USD 1,000 eller motsvarande belopp i annan valuta;
- b) CFD:er på Råvaror, Aktier, Index och ETF:er = Minsta storlek för dessa tillgångsklasser beror på tillgångstypen. Till exempel 1 enhet Guld= 1 kontrakt innehållande 1 oz Guld.

Bolaget förbehåller sig rätten att besluta om minsta/maximal storlek på en Order baserat på Klientens profil och/eller första insättning. Bolaget förbehåller sig rätten att neka en Order som angivet i Avtalet med Klienten.

Bolaget förbehåller sig rätten att begränsa exponeringen av en Klient upp till 30 000 000 USD per konto om inte annat överenskommits med Klienten.

8. Påverkan av Marknaden

Vissa faktorer, nämndes tidigare i första stycket under kostnader, kan snabbt påverka priset på de underliggande Finansiella Instrumenten från vilket det av Bolaget angivna priset för Finansiella Instrument härrör. Bolaget kommer att vidta alla tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för sina Klienter. Bolaget anser inte listan ovan uttömmande och den ordning i vilken



ovanstående faktor presenteras ska inte tas som en prioritering.

Oavsett, när det finns en specifik instruktion från en Klient ska Bolaget likväl säkerställa att Klientens Order utförs i enlighet med den specifika instruktionen, eller enligt bästa möjliga pris.

Bolaget kommer att avgöra den relativa betydelsen av dessa faktorer genom att använda sin affärsmässiga bedömning och erfarenhet i ljuset av den information som finns på marknaden och med beaktande av de kriterier som beskrivs nedan:

- a) egenskaperna hos Klienten inklusive kategoriseringen som Icke-professionell eller Professionell;
- b) egenskaperna av Klientens Order;
- c) egenskaperna hos Finansiella Instrument som är föremål för denna Order.

Vid utförande av en Icke-professionell Klients Order, ska bästa möjliga resultat fastställas med hänsyn till den totala ersättningen, vilken motsvarar priset på de Finansiella Instrumenten och kostnaderna i samband med utförandet, vilket även ska omfatta alla Klientens utgifter som är direkt relaterade till utförandet av Ordern, däribland handelsplatsens avgifter, clearing- och avvecklingsavgifter och alla andra avgifter som betalats till tredje Parter som är involverade i utförandet av Ordern.

Slippage

Du varnas om att Slippage kan uppstå vid handel med CFD: er. Detta är situationer då det vid det tillfälle som en beställning görs och det specifika pris inte är tillgängligt för klienten; så beställningen skall utföras till nästa bästa tillgängliga pris från klientens begärda pris. Slippage är skillnaden mellan det förväntade priset på en order och det faktiska priset när ordern utfördes. Om utförande priset är mer gynnsamt än det pris som klienten begär, kallas det för positiv slippage. Om det utförda priset är sämre än det pris som klienten begär, benämns detta som ett negativt Slippage.

Observera att Slippage är ett normalt inslag vid handel med Finansiella Instrument. Slippage inträffar oftare under perioder av bristande likviditet eller högre volatilitet, till exempel på grund av nyhetsmeddelanden, ekonomiska händelser och marknadsöppningar, vilket gör det omöjligt att utföra en Order till ett specifikt pris. Med andra ord kan det hända att din Order inte utförs till angivna priser. Det noteras att Slippage kan inträffa under Stoppa Förlust, Ta Vinst och andra Ordertyper. Bolaget garanterar inte utförandet av din Väntande Order till det pris som anges. Men vi bekräftar att Ordern kommer att genomföras till nästa bästa möjliga pris i förhållande till det pris du har angett i din Väntande Order.

Bolaget har fastställt rutiner för att övervaka slippage dagligen, vilket innebär att man tänker på slippage som har inträffat mot den totala volymen.

Säkring

En säkrad position är en position som minskar exponeringen av din primära position. Säkrade positioner kan stängas av Klienten via Handelskontot om den nödvändiga marginalen är tillgänglig. Om den nödvändiga marginalen inte är tillgänglig och Klienten vill stänga säkrade positioner, måste hen begära förfrågan genom att kontakta Mäklare avdelningen på telefonnummer (+357) 22 300 542 och ge muntliga instruktioner.

Utlämnande av uppgifter som rör utförandekvalitet

Om en kund gör rimliga och proportionerliga förfrågningar om information om Bolagets policy eller arrangemang och hur de granskas, kommer bolaget att svara tydligt inom 2 veckor

Handelsplatser

Handelsplatser är de enheter med vilka Ordern placeras eller till vilka Bolaget skickar Ordern för utförande. När det gäller Order för de Finansiella Instrument som Bolaget tillhandahåller, agerar Bolaget och dess likviditetsleverantör som Handelsplats för Klientens räkning

För att företaget ska välja exekveringsplatsen för en kundorder, tar det hänsyn till alla exekveringsfaktorer, med pris och kostnad som den yttersta betydelsen eftersom det finns en ensam utförandeplats. Företaget fungerar som en exekveringsplats med avseende på de finansiella instrumenten som anges i avsnittet "DOA" på vår webbplats, uppdateras då och då med hänsyn till kundens totala fördel.

Driftstiden för Bolaget är dygnet runt, från söndag 22:00:01 Greenwich Mean Time (GMT) till fredag 22:00:00 (GMT). Icke-arbetsperioder: från fredag 22:00:01 Greenwich Mean Time (GMT) till söndag 22.00.00 Greenwich Mean Time (GMT). Helgdagar meddelas på Bolagets Webbplats.

Bolaget sätter stor tillit till ovanstående Handelsplats baserat på ovannämnda faktorer och deras relevanta betydelse. Det är Bolagets policy att upprätthålla sådana interna rutiner och principer för att kunna agera för Klienternas bästa intresse och ge de bästa möjliga resultat eller bästa möjliga utförande när det agerar för och med dem.

Vid valet av en utföringsplats tar bolaget bland annat hänsyn till kriterierna nedan:

- Utföringsplatsen bör regleras.
- Utföringsplatsen bör kunna hantera stora volymer av handel vid varje given tidpunkt.
- Utförandets hastighet bör ligga inom det vanliga branschgenomsnittet.
- - Utföringsplatsen bör vara ansedd med minst 5 års erfarenhet på marknaden. Utföringsplatsen bör ha ett spektrum av produkter som kan uppfylla bolagets krav.

Klienten tillkännager och samtycker till att transaktioner som ingås med Finansiella Instrument på Bolagets Handelsplatser inte genomförs på en erkänd börs, utan de görs via Bolagets Handelsplattform (dvs. Over-the-counter) och kan därmed utsätta Klienten för större risker än reglerade valutatransaktioner.

Det möjligt att Bolaget inte utför en Order, eller det kan ändra öppnings/stängningspriset på en Order i händelse av tekniskt fel på Handelsplattformen eller prisuppgiftsflöden. Klienten ska då stänga en öppen position för ett givet Finansiellt Instrument under öppethållande tider av Bolagets Handelsplattform.

Kontroll och Översyn

Bolagets mål är att säkerställa att handeln genomförs i klientens bästa intresse och återspeglar höga standarder som fastställs av bolaget.

Bolaget utför olika kontroller och övervakningar, bland annat priserna på utförda affärer för att säkerställa att de förblir inom acceptabla variationer och inte avviker väsentligt. Bolaget övervakar och jämför de priser som tillhandahålls av dess likviditetsleverantör mot externa priskällor. Bolaget övervakar vidare regelbundet spreaden för att säkerställa att klientens affärer genomförs till bästa möjliga pris och inom det gränser som fastställts av bolaget. Dessa kontroller inkluderar även att dagligen ta reda på den



negativa och positiva slippage på utförda affärer och övervaka om klienten upplever symmetrisk slippage. Övervakningen av slippage utförs av bolaget dagligen. För att verifiera bästa resultat kontrollera bolaget också hastigheten för genomförande dagligen. Det betonas att bolaget också utför andra kontroller än ovanstående för att säkerställa att klienten får bästa möjliga resultat.

Vidare, ska bolaget regelbundet kontrollera effektiviteten av denna Policy och i synnerhet kvaliteten på utförandet av de förfaranden som beskrivs i denna Policy och förbehåller sig rätten att korrigera eventuella brister i förekommande fall.

Bolaget ska göra en översyn av Policyn åtminstone en gång om året och när en betydande förändring inträffar som påverkar Bolagets förmåga att fortsätta att till bästa möjliga resultat utföra Klientorder på ett konsekvent sätt genom att använda de Handelsplatser som ingår i denna Policy.

Bolaget ska meddela berörda Klienter om eventuella ändringar i sin policy genom att publicera dessa på Bolagets Webbplats som är tillgänglig för alla Klienter. Om en klient gör rimliga och proportionerliga förfrågningar om information om bolagets riktlinjer eller arrangemang för utförande och hur dessa ses över, ska bolaget lämna ett tydligt svar inom rimligt tid.

Frågor som rör den policy bör i första hand tas upp vid e-post på dealing@fxgm.com eller genom att besöka [kontakta oss](#) på webbplatsen.

Data om kvaliteten på utförandet finns tillgängliga i bolagets årliga Utförande Kvalitets Sammanfattning redogörelser för utförande på bolaget [webbplats](#).

Klientens Samtycke

Vid upprättande av en affärsrelation med Klienten måste Bolaget i förhand erhålla Klientens samtycke till Privat Sekretess. Bolaget är också skyldigt att i förhand erhålla Klientens uttryckliga samtycke innan det utför eller vidarebefordrar någon Order utanför en reglerad marknad eller en MTF (Multilateral Trading Facility). Bolaget kan erhålla ovanstående samtycke i form av ett generellt avtal där Klienten informeras om att, för eventuell Order som placeras hos Bolaget avseende det Finansiella Instrumentet som erbjuds av Bolaget,

agerar Bolaget och dess likviditetsleverantör som Handelsplats för utförandet av Klientens Order.

Klientens Specifika Instruktioner

Närhelst det finns en specifik anvisning från eller på uppdrag av en kund för utförandet av en order, ska Bolaget ordna, i den utsträckning det är möjligt och så länge som inte hindras av handelsregler för specifika marknader eller marknadsvillkor, för utförandet av kundordern strikt i enlighet med den specifika instruktionen.

WARNING: Den specifika instruktionen kan hindra Företaget från att vidta de åtgärder i denna Policy, eller andra utförande arrangemang, för att få bästa möjliga resultat för kunden när det gäller de delar som omfattas av denna specifika instruktion.

Marginal Close-Out

Initial marginal krävs för att ingå ett CFD kontrakt. Från och med den 1 augusti 2018, om den totala marginalen på en Icke-professionell Klient's Handelskonto faller under 50% av det marginalbelopp som krävs för de Öppna Positionerna, ska Bolaget stänga en, eller flera av dessa, till det aktuella

marknadspriset. Marginal Close-Out ska även tillämpas på positioner med en Stoppa Förlust Order eller ett begränsat riskskydd. Alla Väntande Order som ska verkställas efter den 1:a augusti 2018 ska



omfattas av 50% Marginal Close-Out regeln, medans denna regel inte ska tillämpas på positioner som öppnats före detta datum. Anledningen till stängning av en position finns i Klientens aktivitetslogg på Handelskontot. Den standardiserade Marginalsäkerhetsskydds regel kan hittas på Bolagets webbsida under sektionen [Marginalsäkerhetsskydd](#).

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

KLIENTKATEGORISERING

Introduktion

Depaho Ltd som drivs genom varumärket FXGM ("**Bolaget**") är ett investeringsbolag som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är också auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017), eftersom detta ändras emellanåt är Bolaget skyldigt att kategorisera sina Klienter.

Nuvarande Policy är en del av Avtalet. Igenom att ingå i Avtal med Bolaget godkänner Klienten de Bestämmelser och Villkor som anges i detta dokument.

Kategoriserings-kriterier

Bolaget kategoriserar sina Klienter i en av de följande tre (3) kategorierna:

"Icke-professionell Klient" är en Klient som inte är en Professionell Klient eller en Godtagbar Motpart som beskrivet nedan.

"Godtagbar Motpart" är någon av de följande enheterna till vilken ett Kreditinstitut eller ett Investeringsbolag tillhandahåller tjänster av Mottagande och Vidarebefordran av Order för Klientens räkning och/ eller Utförande av sådana Order och/ eller Handel för egen Räkning: Cypriotiska Investeringsbolag, andra Investeringsbolag, Kreditinstitut, Försäkringsbolag, UCITS (Fondföretag) och deras Förvaltningsföretag, Pensionsfonder och deras Förvaltningsbolag samt andra Finansiella Institut som auktoriserats av en Medlemsstat eller reglerats enligt Gemenskapslagstiftningen eller den Nationella Lagstiftningen i en Medlemsstat, företag som undantas från tillämpning av Lag om Investeringstjänster och Investeringsverksamhet och Reglerade Marknader (Lag av 2007), som ändras från tid till annan, i enlighet med artikel 3(2)(k) och (l), Nationella Regeringar och därmed sammanhängande organ, inklusive Offentliga Organ som har hand om Statsskuld, Centralbanker och Överstatliga Organisationer.

"Professionell Klient" är en Klient som har erfarenhet, kunskap och expertis för att göra sina egna investeringsbeslut och korrekt bedömer de risker hen bemöter. För att anses som Professionell Klient måste Klienten uppfylla nedan kriterier.

A. Klientkategorisering av Klienter som anses vara Professionella

1. Enheter för vilka det krävs att de auktoriseras eller regleras för att arbeta inom Finansiella Marknader. Nedanstående förteckning bör anses omfatta alla Auktoriserade Enheter som utför verksamhet som de nämnda grupperna, t.ex. enheter som auktoriserats av en Medlemsstat enligt EU-direktiv, auktoriserats eller regleras av en Medlemsstat utan hänvisning till ett sådant Direktiv och enheter som auktoriserats eller regleras av en Icke-Medlemsstat:
 - a) Kreditinstitutet;
 - b) Investeringsbolag;
 - c) Andra auktoriserade eller reglerade Finansiella Institut;
 - d) Försäkringsbolag;

- e) System för Kollektiva investeringar och deras Förvaltningsbolag;
 - f) Pensionsfonder och deras Förvaltningsbolag;
 - g) Råvaru-handlare och råvaruderivathandlare;
 - h) Lokala Företag;
 - i) Andra Institutionella placerare.
2. Stora företag som uppfyller två av följande storlekskrav på en proportionell grund:
- balansomslutning på minst 20,000,000 EUR;
 - nettoomsättning på minst 40,000,000 EUR;
 - egna tillgångar på minst 2,000,000 EUR;
3. Nationella och regionala myndigheter, offentliga organ för förvaltning av statsskulden, Centralbanker, internationella och överstatliga institutioner som Världsbanken, Internationella Valutafonden, Europeiska Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken och andra liknande internationella organisationer.
4. Andra institutionella investerare vars huvudverksamhet är att investera i Finansiella Instrument, inklusive företag som ägnar sig åt värdepapper av tillgångar eller andra Finansiella Transaktioner.

Ovannämnda enheter betraktas som Professionella men är dock tillåtna att begära behandling som Icke-professionella och Bolaget kan samtycka om att erbjuda en högre skyddsnivå. Där Klienten av Bolaget är ett företag som avses ovan, ska Bolaget före varje tillhandahållande av tjänster, informera Klienten att denna -på grundval av de uppgifter som Bolaget besitter- betraktas som Professionell Klient och kommer att behandlas som sådan, om inte Bolaget och Klienten kommer överens om annat. Klienten kan begära en ändring av Avtalsvillkoren för att försäkra en högre skyddsnivå.

Det är Klientens ansvar - betraktad som Professionell Klient- att begära en högre skyddsnivå om denne anser sig ur stånd att bedöma eller hantera ifrågavarande risker.

Denna högre skyddsnivå ska tillhandahållas när en Klient -som anses vara Professionell - ingår ett skriftligt Avtal med Bolaget om denne inte ska betraktas som Professionell inom ramen för de tillämpliga uppförandereglererna. Ett sådant Avtal kommer att ange huruvida detta gäller en eller flera särskilda tjänster eller transaktioner, eller ett eller flera typer av produkter eller Transaktionsslag.

B. Klienter som på begäran får behandlas som Professionella

Identifieringskriterier

Andra Klienter än de som nämnts i paragraf A ovan, inklusive offentliga organ, lokala myndigheter, samt Kommuner och privata enskilda investerare, kan också tillåtas avstå från delar av skyddet enligt uppförandereglererna utlåtna av Cypriotiska Investeringsbolag.

Bolaget kan därför behandla sådana Klienter som Professionella, förutsatt att nedanstående kriterier är

uppfyllda och förfarandet nedan följs. Dessa Klienter kommer dock inte förutsättas besitta marknadskunskap och erfarenhet i samma grad som kategorierna angivna i paragraf A.

Varje sådant undantag från skyddet, enligt de normala uppförandereglererna ska endast anses giltigt om en adekvat bedömning -från Bolagets sida av Klientens expertis, erfarenhet och kunskaper-, som bedrivs av Bolaget, ger tillräcklig grund, och i grund och botten av de planerade transaktionernas och tjänsternas karaktär, är i stånd att fatta sina egna investeringsbeslut och förstå de ifrågavarande riskerna.

Under Bolagets bedömning ska minst två av följande kriterier vara uppfyllda:

- Klienten har utfört en Transaktion, av betydande storlek, på marknaden i fråga i genomsnitt av 10 per kvartal under de föregående fyra kvartalen;
- Värdet av Klientens Portfölj av Finansiella Instrument definierad som kontantdepositioner och innehav av Finansiella Instrument, överstiger EUR500,000;
- Klienten arbetar eller har arbetat inom Finansiell Sektor i minst ett (1) år på en professionell befattning som kräver kunskap om Transaktionerna eller Tjänsterna i fråga.

Förfarande

En Klient som på begäran bett om att anses Professionell får avstå från skydd enligt de detaljerade uppförandereglererna endast om följande förfarande har följts:

- Hen måste skriftligen meddela Bolaget om att de önskar bli behandlad som en Professionell Klient, antingen allmänt eller i fråga om en särskild investeringstjänst eller transaktion eller en viss typ av transaktion eller produkt;
- Bolaget ska ge en tydlig skriftlig varning om vilken rätt till skydd och ersättning investeraren kan förlora;
- Hen måste i ett -från avtalet skilt dokument, - skriftligen förklara att hen är medveten om följderna av att detta skydd förloras.

Innan beslut om att godta en begäran om undantag, ska Bolaget vidta alla rimliga åtgärder för att försäkra sig om att Klienten som begärt att bli behandlad som Professionell Klient, uppfyller alla relevanta krav.

Om Klienten redan har klassificerats som Professionell enligt kriterier och förfaranden som liknar ovanstående, är det dock inte avsikten att deras förhållande till Bolaget skall påverkas av nya regler som antas i enlighet med direktiv och lagstiftning nämnda ovan.

Professionella Klienter är ansvariga för att meddela Bolaget om förändringar som kan påverka deras aktuella kategorisering. Skulle Bolaget få kunskap om att Klienten inte längre uppfyller de ursprungliga villkor som berättigade hen att behandlas som Professionell Klient, kommer Bolaget att vidta alla lämpliga åtgärder.

Begäran om annan Kategorisering

Följande framställningar kan lämnas in till Bolaget:

- a) En Icke-professionell Klient begär att bli kategoriserad som Professionell Klient. I det fallet kommer Klienten att ges en lägre skyddsnivå.

- b) En Professionell Klient begär att bli kategoriserad som Icke-professionell Klient. I det fallet strävar Klienten efter att uppnå en högre skyddsnivå.
- c) En Godtagbar/Jämbördig Motpart begär att bli kategoriserad som Professionell eller Icke-professionell Klient. I det fallet strävar Klienten efter att uppnå en högre skyddsnivå.

Bolaget förbehåller sig rätten att neka en begäran om annan kategorisering utan ytterligare information.

Skydds rättigheter

Icke-professionella Klienter / Professionella Klienter

Där Bolaget behandlar Klienten som Icke-professionell Klient kommer denna att ha mer skydd enligt lagen än om Klienten hade rätt att anses som Professionell Klient. Sammanfattningsvis är de ytterligare skydd som en Icke-professionell Klient åtnjuter de följande:

- a) En Icke-professionell Klient ges mer information/upplysningar avseende Bolaget, dess tjänster och investeringar, dess kostnader, provisioner och avgifter och taxor och om skyddandet av Klientens Finansiella Instrument och Klientens ekonomiska medel;
- b) En Icke-professionell Klient ombeds att informerar om dennas kunskap och erfarenhet inom det relevanta investeringsområdet för den specifika typen av produkt eller tjänst som erbjuds eller efterfrågas, så att Bolaget kan bedöma om den tänkta investeringstjänsten eller produkten är lämplig för Klienten. Om Bolaget på grundval av den information som erhållits anser att produkten eller tjänsten inte är lämplig för en Icke-professionell Klient, ska de varna Klienten om detta. Observera att Bolaget inte är skyldigt att bedöma lämpligheten i vissa av lagen specificerade fall. Bolaget har rätt att anta att en Professionell Klient har den nödvändiga erfarenhet och kunskap som krävs för att förstå de risker som är förenade med de särskilda Investeringstjänster eller Transaktioner, eller typer av Transaktioner eller produkter, för vilka Klienten har klassificerats som en Professionell Klient. Följaktligen, och till skillnad mot situationen med en Icke-professionell Klient, bör Bolaget i allmänhet inte begära ytterligare information från Klienten för bedömning av lämpligheten av de produkter och tjänster för vilka de blivit klassificerade som en Professionell Klient.
- c) Vid utförande av Order måste Bolaget vidta alla tillräckliga åtgärder för att uppnå vad som kallas "bästa möjliga utförande" av Klientens Order. Där Bolaget utför en order på uppdrag av en Icke-professionell Klient, ska "bästa möjliga resultat" fastställas med hänsyn till total ersättning motsvarande priset för det Finansiella Instrumentet och kostnaderna i samband med utförandet, och ska omfatta alla kostnader för Klienten som är direkt relaterade till utförandet av Ordern, däribland Handelsplatsens avgifter, clearing- och avvecklingsavgifter och alla andra avgifter som betalats till tredje parter involverad i utförandet av Ordern. När Professionella Klienter tillhandahålls "bästa möjliga utförande" är Bolaget inte skyldigt att prioritera de totala kostnaderna för en Transaktion som den viktigaste faktorn för att uppnå "bästa möjliga utförande" för dem.
- d) Bolaget ska erhålla sådan information från en Icke-professionell Klient som är nödvändig för att förstå de grundläggande fakta om Klienten och för att ha en rimlig grund för att tro, med vederbörlig hänsyn till arten och omfattningen av den tjänst som tillhandahålls, att den specifika Transaktion som ska utföras, utförs inom ramen av följandekriterier:
 - den uppfyller den aktuella Klientens investeringsmål;
 - den är sådan att Klienten har ekonomisk möjlighet att bära eventuella investeringsrisker

- som överensstämmer med Klientens investeringsmål;
- den är sådan att Klienten har nödvändig erfarenhet och kunskap för att förstå riskerna med transaktionen eller förvaltningsportföljen.

Om Bolaget tillhandahåller en investeringstjänst till en Professionell Klient skall det vara berättigat att anta att Klienten har, i förhållande till de produkter, transaktioner och tjänster för vilka den är så klassificerad, nödvändig erfarenhet och kunskap för tillämpningen av tredje paragrafen ovan. In addition, dessutom skall Bolaget, under vissa omständigheter, ha rätt att anta att en Professionell Klient har ekonomisk möjlighet att bära alla investeringsrisker som är förenade med dennas investeringsmål.

- e) Bolaget måste informera Icke-professionella Klienter om betydande komplikationer som är relevanta för ett korrekt utförande av Ordern så snart de blivit medvetna om svårigheten.
- f) Bolaget ska förse Icke-professionella Klienter med mer information än Professionella Klienter avseende utförande av andra Orders än förportföljförvaltning;
- g) Bolaget ska inte använda Finansiella Instrument som innehav av Bolaget på uppdrag av en Klient för Bolagets egen räkning eller för en annan Klient till Bolaget, utan Klientens tidigare uttryckliga samtycke till användning av instrumenten på fastställda villkor som framgår, när det gäller Icke-professionella Klienter, genom Klientens underskrift eller motsvarande alternativmekanism.
- h) Icke-professionella Klienter kan i förekommande fall vara berättigade till ersättning genom Ersättningsfonden för Investerare.

Godtagbara motpartner

Där Bolaget behandlar klienten som en Godtagbar Motpart, kommer Klienten att ha rätt till lägre skydd enligt lagen än vad hen skulle ha rätt till som en Professionell Klient. I synnerhet, och i tillägg till ovanstående:

- a) Bolaget inte är skyldig att förse den Godtagbara Motparten med "bästa möjliga utförande";
- b) Bolaget inte är skyldig att förse den Godtagbara Motparten med information angående eventuella avgifter eller provisioner som Bolaget betalar eller mottar;
- c) Bolaget är inte skyldigt att bedöma lämpligheten eller korrektheten av en produkt eller tjänst som den ger till Klienten, utan kan anta att Klienten själv har kompetens att välja den lämpligaste produkten eller tjänsten och att Klienten har ekonomisk möjlighet att bära alla investeringsrisker i linje med dennas investeringsmål;
- d) Bolaget är inte skyldigt att förse Klienten med information om Bolaget, dess tjänster och de arrangemang genom vilka Bolaget skall erhålla ersättning;
- e) Bolaget inte är skyldig att förse den Godtagbara Motparten med riskupplysningar om de produkter eller tjänster som Klienten väljer från Bolaget;
- f) Bolaget är inte skyldigt att lämna rapporter till Klienten om genomförandet av Klientens Order eller handhavandet av Klientens investeringar.

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

POLICY FÖR INTRESSEKONFLIKTER

Introduktion

Depaho Ltd som verkar genom varumärket FXGM ("**Bolaget**") är ett Investeringsbolag reglerat av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är även auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017) med ändringar emellanåt, Bolaget är skyldigt att förse sina Klienter med sin Policy för intressekonflikter ("**Policy**").

Nuvarande Policy är en del av Avtalet. Igenom att ingå i Avtal med Bolaget godkänner Klienten de Bestämmelser och Villkor som anges i detta dokument.

Omfattning

Polycyn gäller samtliga chefer, anställda och personer med direkt eller indirekt anknytning till Bolaget ("**närstående personer**") och berör alla interaktioner med alla Klienter.

Definition/ Tolkning

En intressekonflikt uppstår när det finns en anledning inom Bolagets kontroll som hindrar det från att sätta sina Klienters intresse före Bolagets och dess anställdas, eller en Klienters eller Klientgrupps intresse före en annan Klient. I en sådan situation måste Bolaget ta vederbörlig hänsyn till intressena hos varje Klient och hantera potentiella intressekonflikter i enlighet därmed.

Den grundläggande principen som måste följas vid alla tillfällen är att Klientens intresse måste gå före Bolagets och/eller dess anställda och närstående personer. En konflikt kan existera, eller uppfattas föreligga, om en anställds verksamhet är, eller rimligen kan ge sken av att vara, oförenlig med bästa intresset för Bolagets Klienter.

Identifiering av möjliga risker för intressekonflikter

Bolaget ska vidta alla rimliga åtgärder för att identifiera varje omständighet som utgör eller kan ge upphov till en intressekonflikt som medför en materiell risk eller skada för Klienternas intressen. Dessa omständigheter kan vara mellan Bolaget och dess närstående personer, Bolaget och dess Klienter, eller mellan Bolagets Klienter, under loppet av tillhandahållandet av investering och sidotjänster.

Icke uttömmande lista på möjliga intressekonflikter

Även om det inte är möjligt att exakt definiera eller skapa en uttömmande förteckning över alla relevanta konfliktsituationer som kan uppstå, enligt den nuvarande arten, omfattningen och komplexiteten av Bolagets verksamhet, omfattar följande lista omständigheter som utgör eller kan ge upphov till en intressekonflikt som medför en betydande risk för att skada en eller flera Klienters intressen, i förekommande fall. Dessa omständigheter är inte nödvändigtvis till nackdel för Klienternas intressen.

- a) Intresset hos närstående personer, aktieägare, styrelseledamöter eller ombud för Bolaget eller medlemmar i dess koncern för klienter, och vice versa;
- b) Närstående personers egna transaktioner i enlighet med Tillämpliga Förordningar;

- c) Intressen hos övriga medlemmar i gruppen som Bolaget tillhör och/eller intressen hos övriga medlemmar i gruppen som tillhandahåller tjänster till Bolaget
- d) Företaget kan ta emot eller betala incitament till eller från tredje part på grund av remiss av nya Kunder;
- e) Bolaget är motparten till sina kunders positioner på en huvudkapacitet på vissa Finansiella eller alla finansiella instrument

Hantering av intressekonflikter

1. Allmänna Principer

Bolaget ska upprätthålla och tillämpa effektiva organisatoriska och administrativa förfaranden så att det genomför alla rimliga åtgärder som syftar till att förhindra intressekonflikter som negativt påverkar Klienternas intressen.

Bolaget ska ta hänsyn till eventuella omständigheter, som den är eller bör vara medveten om, som kan ge upphov till en intressekonflikt som uppstår till följd av strukturen och verksamheten hos andra medlemmar i gruppen som Bolaget tillhör.

2. Icke uttömmande lista över förfaranden och åtgärder

För hantering och förebyggande av intressekonflikter inkluderar Bolagets rutiner och kontroller följande som är tillämpligt och relevant:

- a) Bolaget har fastställt principen "fyra ögon" vid tillsynen över dess verksamhet;
- b) "Kinesiska murar" på plats för att förhindra flödet av konfidentiell information och data på ett sätt som negativt påverkar Kundernas intressen, Vidare är arrangemang utformade för att säkerställa att närstående personer som bedriver olika affärsverksamhet bedriver denna verksamhet på en oberoende nivå som är lämplig för företagets och den koncerns storlek och verksamhet som den tillhör, och för väsentligheten av risken för skada på Kundernas intressen
- c) Bolaget säkerställer segregering av arbetsuppgifter som kan ge upphov till intressekonflikter om det bedrivs av samma individ;
- d) Högsta ledningen eller andra tjänstemän i Bolaget utövar inte otillbörligt inflytande över det sätt på vilket en närstående person genomför tillhandahållandet av investeringstjänster och andra relaterade tjänster;
- e) Compliance-avdelningen säkerställer en strikt tillämpning av bedömningen av lämplighet för att säkerställa tillräcklig övervakning av förenligheten med tillhandahållande av mäklartjänster till Icke-professionella Klienter;
- f) Internrevisorn ser till att lämpliga system och kontroller finns på plats och rapporterar till styrelsen regelbundet;
- g) Bolaget ska snarast informeras om alla privata transaktioner som utförts av en närstående person, antingen genom att de anmäls eller genom andra förfaranden som gör det möjligt för Bolaget att identifiera och utvärdera sådana transaktioner;
- h) Alla anställda är förbjudna transaktionsmetoder (;
- i) Upprättande av objektiva och oberoende förfaranden för bedömning av andra medlemmar i gruppen som samarbetar med Bolaget för tillhandahållande av tjänster till klienter (t.ex. Likviditetsleverantören).



- j) Riskhanteringsfunktionen samt Självständighetshandels avdelning erhåller en fast lön så för att undvika konflikthet i motsatt av Klienters. Således är bolagets arrangemang av hedgin i linje med gällande riktlinjer.
- k) Företaget, utför omgående alla beställningar elektroniskt, på ett rättvist, effektivt, icke-förmånligt sätt för alla sina kunder, efter Policy som överensstämmer med relevanta regler och förordningar.

Delgivning av Information

Om -under loppet av en affärsrelation med en klient eller grupp av klienter-, de organisatoriska och administrativa system/åtgärder som finns, inte är tillräckliga för att undvika eller hantera en intressekonflikt med denna Klient eller grupp av Klienter, kommer Bolaget att i bestående medium offentliggöra intressekonflikten innan man åtar sig ytterligare affärer med Klienten eller gruppen av Klienter.

Bolaget förbehåller sig rätten att granska och/eller ändra sin Policy och sina arrangemang när det anser lämpligt med meddelande till Klienten. Ytterligare information om Bolagets Policy finns tillgänglig på begäran.

Skulle du behöva ytterligare information och/eller har frågor om intressekonflikter, vänligen skicka din begäran och/eller frågor till info@fxgm.eu.

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

ALLMÄNNA RISK VILLKOR

Introduktion

Depaho Ltd som verkar genom varumärket FXGM (**"Bolaget"**) är ett Investeringsbolag reglerat av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är även auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika (**"FSCA"**) (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017) med ändringar, från tid till annan, måste Bolaget förse sina Klienter med Allmänna Riskvillkor.

Nuvarande Policy är en del av Avtalet. Igenom att ingå i Avtal med Bolaget godkänner Klienten de Bestämmelser och Villkor som anges i detta dokument.

Bolaget kan inte och kommer inte att garantera startkapitalet i Klientens portfölj, eller dess värde vid någon tidpunkt, eller pengar investerade i något Finansiellt Instrument.

Klienten bör utan förbehåll vidkännas och acceptera att oavsett all information som kan erbjudas av Bolaget, kan värdet av alla investeringar i Finansiella Instrument fluktuerar nedåt eller uppåt och det är även troligt att investeringen kan bli utan värde.

Klienten bör utan förbehåll vidkännas och acceptera att hen löper stor risk att drabbas av förluster och skador till följd av inköp och/eller försäljning av Finansiella Instrument och accepterar och försäkrar att hen är villig att ta denna risk.

Klienten ska inte delta i någon investering direkt eller indirekt i Finansiella Instrument om hen inte känner till och förstår de särskilda riskerna för var och en av de Finansiella Instrumenten.

Klienten ska tillkännage att hen har läst, förstår och utan förbehåll accepterar följande:

- a) Information om tidigare prestationer av ett Finansiellt Instrument garanterar inte dess nuvarande och/eller framtida resultat. Användningen av historiska data utgör inte en bindande eller säker prognos till motsvarande framtida utveckling av de Finansiella Instrument som denna information avser;
- b) Vissa Finansiella Instrument blir kanske inte omedelbart likvida som resultat av t.ex. minskad efterfrågan och Klienten har kanske inte möjlighet att sälja ett visst Finansiellt Instrument, eller lätt få information om värdet av dessa Finansiella Instrument, eller omfattningen av de risker som är förenade med dem;
- c) När ett Finansiellt Instrument handlas i en annan valuta än valutan i klientens bosättningsland kan förändringar i valutakurserna ha en negativ effekt på dess värde, pris och prestanda av det särskilda Finansiella Instrumentet;
- d) Ett Finansiellt Instrument på utländska marknader kan innebära risker som skiljer sig från de vanliga riskerna på marknaderna i Klientens bosättningsland. I vissa fall kan dessa risker vara större. Utsikterna till vinst eller förlust vid transaktioner på utländska marknader påverkas också av valutakursförändringar;
- e) Ett derivat Finansiellt Instrument (dvs. option/ terminskontrakt (terminer)/ forward/ swap och CFD) kan vara en icke-levererad spott-transaktion som ger en möjlighet att göra vinst på förändringar i valutakurser, råvara, börsindex eller aktiekurser kallat det underliggande instrumentet;
- f) Värdet på derivatinstrument kan påverkas direkt av priset på säkerheten eller någon

annan underliggande tillgång som är föremål för förvärvet;

- g) Klienten ska inte köpa ett derivat Finansiellt Instrument om hen inte är villig att åta sig risken att förlora alla pengar som hen har investerat och även eventuella ytterligare provisioner och andra utgifter som uppkommit;
- h) Bolagets obestånd eller betalningsinställelse kan leda till positioner som likvideras eller avvecklas utan klientens samtycke;
- i) Klienten -och inte Bolaget, - ska ansvara för riskerna för ekonomiska förluster till följd av fel, bristande funktion, avbrott, fränkoppling eller skadliga åtgärder av informations-, kommunikations-, elektricitets-, elektroniska eller andrasystem;
- j) I tider av extrema handelsflöden kan Klienten ha vissa svårigheter att anslutas via telefon eller Bolagets Plattform/system), speciellt när det råder snabba marknadsförhållanden, till exempel när viktiga makroekonomiska indikatorer släpps;
- k) Klienten varnas för att vid handel på en elektronisk plattform står hen för risken för finansiella förluster som kan vara en följd av bland annat:
 - Fel på Klientens enheter, programvara och dålig kvalitet på anslutningen;
 - Fel på Klientens hårdvara eller mjukvara, eller felaktiganvändning;
 - Otillbörligt användande av Klientens utrustning;
 - Fel inställning på Klientens terminal;
 - Fördröjda uppdateringar av Klientens terminal.
- l) Vid en Force Majeure-händelse är det möjligt att Bolaget inte är i stånd att ordna för utförande av Klientorder eller uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet med Klienten. Som ett resultat kan Klienten lida ekonomiska förluster. Bolaget kommer inte att vara ansvarigt, eller ha något ansvar för någon typ av skada som uppstår på grund av underlåtenhet, avbrott eller försening i fullgörandet av dess skyldigheter enligt detta Avtal där sådan underlåtenhet, avbrott eller försening beror på en force majeure-händelse;
- m) Klienten är medveten om att under onormala marknadsförhållanden, kan perioden i vilken Ordern utförs, förlängas, eller så kan det vara omöjligt att utföra Ordern till det angivna priset, eller så kan inte Ordern utföras alls;
- n) Placeringen av vissa Order (t.ex. Stoppa Förlust, Stoppgräns) -som är avsedda att begränsa förlusterna till vissa belopp-, kanske inte är tillräckliga med tanke på att marknadsförhållanden gör det omöjligt att utföra sådana Order, t.ex. på grund av bristande likviditet på marknaden. Strategier som använder kombinationer av positioner, såsom "spread" och "straddle" positioner, kan vara lika riskabla som att ta enkla "långa" eller "korta" positioner. Därför kan Stoppgräns och Stoppa Förlust Order inte garantera gränsen förförlust;
- o) Klienten godkänner och accepterar att det kan finnas andra risker som inte ingår ovan.

Klienten ska ta risken att hens affärer i Finansiella Instrument kan vara, eller bli föremål för beskattning och/eller någon annan avgift till exempel på grund av ändringar i lagstiftningen eller hens personliga förhållanden. Bolaget garanterar inte att skatt och/eller någon annan stämpelskatt inte ska betalas. Klienten bör vara ansvarig för eventuella skatter och/eller någon annan avgift som kan uppstå i samband

med hens handel.

Innan Klienten börjar handla ska hen få information om alla provisioner och andra avgifter som Klienten kommer att vara ansvarig för. Om några avgifter inte uttrycks i ekonomiska termer (men till exempel som handelsspridningar) bör Klienten få en tydlig skriftlig förklaring, inklusive lämpliga exempel, för att kunna fastställa vad sådana avgifter sannolikt kommer att innebära i specifikt penningvärde.

Innan ansökan om ett Handelskonto bör Klienten noga överväga om investering i ett visst Finansiellt Instrument är lämpligt för hen i ljuset av hens situation och ekonomiska resurser. Att investera i vissa Finansiella Instrument innebär användningen av en Hävstång. Vid bedömning om engagemang in denna form av investering eller ej, bör Klienten vara medveten om följande:

- a) En grad av hävstång är ett särskilt inslag i derivatinstrument. Detta härrör från det marginalsysteem som är tillämpligt på sådana affärer, vilket i allmänhet innebär en relativt blygsam deposition eller Marginal i förhållande till det totala kontraktsvärdet, så att en relativt liten rörelse på den underliggande marknaden kan få en oproportionerligt dramatisk effekt på Klientens handel. Om den underliggande marknadsrörelsen är i Klienten tjänst kan Klienten uppnå en vinst, men en lika liten negativ marknadsrörelse kan snabbt resultera i förlust av Klienten hela insättningen. När det gäller transaktioner i Spot Forex och råvaror är dessa transaktioner som inte levererar spotter som ger möjlighet att göra vinst på förändringar i valutakurser och på råvaru- vs valutakursen. Klienten får inte handla med Forex eller råvaror om hen inte är villig att riskera att helt och hållet förlora alla pengar som hen har investerat och även eventuella extra provisioner och andra kostnader som uppkommit;
- b) Klienten kan uppmanas att sätta in extra Marginal, med kort varsel för att upprätthålla hens position(er). Om klienten inte tillhandahåller ytterligare medel inom den tid som krävs, kan hens investeringsposition(er) stängas. Bolaget garanterar att det inte blir någon Negativ Balans i Handelskontot vid handel med Forex eller råvaror, eller andra Finansiella Instrument som erbjuds och tillhandahålls av Bolaget;
- c) CFD transaktioner får inte ske på en Reglerad Marknad eller en Multilateral Handelsplattform (Multilateral Trading Facility) då de kan de utsätta Klienten för större risker än valutatransaktioner. Villkoren och Handelsreglerna kan fastställas enbart av motparten. Det är möjligt att Klienten endast kan stänga en Öppen Position av ett visst kontrakt under börsens öppettider. Klienten kan också behöva stänga positioner med samma motpart som det ursprungligen ingicks med. När det gäller transaktioner i Forex och råvaror med Bolaget, använder Bolaget en handelsplattform för transaktioner som inte faller inom definitionen av en erkänd börs då detta inte är en Multilateral handelsplattform, och Bolaget agerar hela tiden som motpart till kundhandel
- d) Transaktioner i utländsk valuta och derivatinstrument medför en hög grad av risk. Bolaget begär att klienten betalar det Initiala Insatsbeloppet i syfte med att ingå ett CFD kontrakt. Det initiala insatsbeloppet kan vara litet i förhållande till värdet av utländsk valuta eller derivata kontrakt så att transaktioner är med Hävstång. En relativt liten marknadsrörelse kommer att ha en proportionellt större inverkan på de medel som Klienten har deponerat eller måste deponera; detta kan fungera såväl mot som för Klienten. Klienten kan upprätthålla en total förlust av de initiala insatsmedlen och eventuella ytterligare medel som deponerats hos Bolaget för att behålla sin position. Om marknaden rör sig emot Klientens position och/eller Marginalkraven ökar, kan

Klienten uppmanas att sätta in ytterligare medel på kort varsel för att behålla sin position. Om Klienten inte uppfyller en begäran om deposition av ytterligare medel kan det resultera i stängning av Klientens position(er) av Bolaget för dennes räkning och hen kommer att vara ansvarig för eventuella förluster eller underskott.

- e) Om Kapitalet på Klientens Handelskonto faller till 0,5% av Marginalnivån som krävs för att bibehålla en Öppen Position, kommer Klienten att erhålla ett Margin Call; detta är en varningsnotis att kapitalet på Handelskontot inte är tillräckligt, för att upprätthålla de Öppna Positionerna; och vid denna punkt kommer Klienten inte att kunna ta några nya positioner eller stänga ut några, eller alla sina Öppna Positioner;
- f) Bolaget får inte ge Klienten investeringsrådgivning avseende investeringar eller möjliga transaktioner av investeringar eller göra investeringsrekommendationer av något slag. Detta förbud omfattas av ett undantag när de råd som ges utgörs av att ge faktisk marknadsinformation eller information i samband med en transaktion som Klienten har efterfrågat, eller transaktionsförfaranden, potentiella risker och/eller hur dessa risker kan minimeras;
- g) Bolaget håller Klientens pengar på ett konto som är åtskilt från andra Klienters konton och Bolagets pengar i enlighet med gällande regler, men detta garanterar inte till ett fullständigt skydd.

Detta meddelande kan inte ge och ger heller inte en beskrivning eller förklaring av samtliga risker och andra viktiga aspekter involverade i hanteringen av alla Finansiella Instrument och investeringstjänster. Klienten kommer att informeras mer i detalj avseende riskerna i enlighet med den kategorisering som tilldelats hen genom Bolaget och de investeringstjänster och Finansiella Instrument som valts.

Om du överväger att handla med Bolaget hänvisas du till [Ansvarsfriskrivningen](#)

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

RISKVARNING ANGÅENDE KRYPTOVALUTOR

Inledning

Depaho Ltd som drivs genom varumärket FXGM ("**Bolaget**") är ett investeringsbolag som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är också auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017), eftersom detta ändras emellanåt är Bolaget skyldigt att ge sina Klienter en Riskfriskrivning som är relaterad till handels med kryptokvalutor.

Den nuvarande ansvarsfriskrivningen ingår i Avtalet. Genom att ingå Avtal med Bolaget godkänner Klienten även ansvarsfriskrivningsvillkoren, som anges i detta dokument.

Handel med Kryptovalutor är inte lämplig för alla eftersom dessa är mycket spekulativa, volatila och icke-reglerade produkter. Om Klienten avser att köpa, inneha eller handla Kryptovalutor via CFD: er på sin Handelsplattform, rekommenderar Bolaget att Klienten övar extremt försiktighet och innan hen går vidare, samt förstår fullständigt deras specifika egenskaper och riskerna involverade.

En icke uttömmande förteckning över riskerna i samband med Kryptovalutor kan hittas nedan:

- **Icke-reglerade**: Kryptovalutor är en form av oreglerade digitala valuta, som inte utfärdas eller garanteras av en centralbank. Klienter bör endast köpa, handla eller hålla Kryptovalutor om de är medvetna om alla risker, inklusive att de kan förlora hela det investerade kapitalet.
- **Volatilitet**: Marknaden för Kryptovalutor är mycket volatil och priserna kan enkelt gå ner och öka väldigt kraftigt. Det finns många faktorer som kan påverka priset för en Kryptovaluta, lagen om tillgång och efterfrågan gäller, men eftersom marknadsstorlekarna är mindre jämfört med etablerade valutor kan även de minsta rörelserna ha stor inverkan på Klientens Handelskonto.
- **Användning av gräns Order**: Även om användningen av Order, till exempel Stoppa Förlust eller Ta Vinst, i stor utsträckning kan skydda Klientens Handelskonto från överdrivna förluster, kommer det inte nödvändigtvis att begränsa Klientens förluster till det förutbestämda beloppet, eftersom marknadsförhållandena kan göra det omöjligt att genomföra sådana Order.
- **Otillräcklig marknadslikviditet**: Vissa marknadsförhållanden kan göra det svårt eller omöjligt att stänga en position. Detta kan till exempel ske om det inte finns tillräcklig likviditet på marknaden.
- **Brist på konsumentskydd**: Under användningen av Kryptovalutor som ett medel för att betala för varor och tjänster, är Klienten inte skyddad av några bidragsrättigheter enligt EU-lagstiftningen. Godkännande av Kryptovalutor från återförsäljare är inte heller permanent garanterad och baseras på eget gottfinnande och / eller avtal som kan upphöra när som helst och utan uppsägningstid.
- **Ingen rätt att hänvisa en tvist till den Finansiella Ombudsmannen i Republiken Cypern**: Vid handel i Kryptovalutor är valet att hänvisa någon relaterad tvisten till den Finansiella Ombudsmannen inte är tillgängligt.
- **Ingen tillgång till Ersättningsfonden för Investerare**: Vid handel med Kryptovalutor ska Klienten vara medveten om att rätten till Ersättningsfonden för Investerare för Klienter från cypriotiska investeringsbolag inte är tillgänglig.

Den nuvarande svenska texten är endast i informationssyfte och är inte rättsligt bindande. Det rättsligt bindande dokumentet är på engelska.

DEPAHO LTD

ERSÄTTNINGSFOND FÖR INVESTERARE

Inledning

Depaho Ltd som drivs genom varumärket FXGM ("**Bolaget**") är ett investeringsbolag som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission (licensnummer 161/11). Bolaget är också auktoriserat av Financial Services Conduct Authority i Sydafrika ("**FSCA**") (licensnummer 47709). Efter genomförandet av det andra direktivet om Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II) i Europeiska unionen och i enlighet med lagen om investeringstjänster och aktiviteter och reglerad marknad 2017 (Cyprus Law 87(I)/2017), eftersom detta ändras emellanåt är Bolaget skyldigt att förse sina Klienter med information om Ersättningsfonden för Investerares och fordringar på täckta Klienter mot fondens medlemmar.

Det nuvarande Ersättningsfonden för Investerares -dokumentet ingår i Avtalet. Genom att ingå Avtalet med Bolaget godkänner Klienter också villkoren för Ersättningsfonden för Investerares, enligt vad som anges i detta dokument.

Definition

Ersättningsfonden för Investerares ("**Fonden**") är fonden av medlemmarna, som är inrättad för Cypriotiska Investeringsbolags Klienter (i det här fallet Bolaget) andra än kreditinstitut.

Fondens huvudsakliga syfte är att kompensera de täckta Klienterna för eventuella anspråk som uppstår på grund av felfunktioner som uppstår från en av fondens medlemmar (Bolagets), för att uppfylla sina förpliktelser, trots att denna skyldighet uppstår genom lagstiftning, Klientavtalet eller felaktighet från fondens medlem (Bolaget).

Bolaget underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter består av följande:

- a) Underlåtenhet att återföra till en täckt Klient, ekonomiska medel som dem är skyldiga eller ekonomiska medel som tillhör dem, men som innehas av Bolaget direkt eller indirekt inom ramen för Bolagets tillhandahållande av en täckt tjänst och som Klienten har begärt att Bolaget skall returnera i utövande av deras relevanta rätt; eller
- b) Underlåtenhet att returnera Finansiella Instrument som tillhör dem och som Bolaget innehar, hanterar eller håller på sitt konto, inklusive de fall där Bolaget är ansvarig för den administrativa förvaltningen av sagda Finansiella Instrument.

Bolagets Klienter löper risk att förlora deras tillgångar som innehas av tredje part, i synnerhet i händelse att deras insolvens med tredje part inte omfattas av något ersättningsskydd för investerares och / eller annan försäkring.

Täckta Tjänster

Täckta tjänster är de investeringstjänster som är noterade på Bolagets licens (nummer 161/11) som utfärdats av Cyprus Securities and Exchange Commission.

Täckta Klienter

Bolagets Icke-professionella Klienter omfattas alla av fonden, om de nödvändiga förutsättningarna är uppfyllda.

Följande kategorier av Klienter omfattas inte av fonden:

- a) Investeringsbolag;
- b) Juridiska enheter som är associerade med Bolaget och i allmänhet tillhör samma koncern;
- c) Banker;
- d) Kooperativa kreditinstitut;
- e) Försäkringsbolag;
- f) Kollektiva investeringsorganisationer i överlåtbara värdepapper och deras förvaltningsbolag;
- g) Socialförsäkringsinstitut och fonder;
- h) Investerare som kännetecknas av bolaget som professionella;
- i) Stater och överstatliga organisationer;
- j) Centrala, federala, förbunds, regionala och lokala förvaltningsmyndigheter;
- k) Företag som är associerade med Bolaget;
- l) Alla anställda i Bolaget inklusive förvaltnings – och administrationstjänstemän;
- m) Aktieägare i Bolaget vars andelar direkt eller indirekt i fondens medlemskap utgör minst 5% av sitt aktiekapital eller dess samarbetspartners som personligen är ansvariga för fondens medlemmars skyldigheter samt personer ansvarig för genomförandet av den finansiella revisionen av fondens medlem enligt lagen, såsom kvalificerade revisorer;
- n) Investerare som har ett företag som är kopplat till Bolaget och i allmänhet av den grupp av företag som Bolaget tillhör, positioner eller uppgifter som motsvarar de som anges i punkterna i) och m) ovan;
- o) Personer i andra graden, dvs släktingar och makar till de personer som anges i punkterna 5, 6 och 7 samt tredje man som agerar för dessa personers Handelskonto;
- p) Bortsett från investerare som dömts för brott i enlighet med lagen om förebyggande och bekämpande av penningtvätt, 1996–2012, har Bolagets Investerare som ansvarar för fakta som rör Bolaget som har orsakat sina ekonomiska svårigheter eller har bidragit till försämringen av dess ekonomiska situation eller som har gynnat dessa fakta;
- q) Investerare i form av ett bolag som på grund av sin storlek inte får göra en sammanfattande balansräkning i enlighet med Aktiebolagslagen eller en motsvarande lag i en medlemsstat.

Förfarande för beslut att inleda kompensationsbetalningsprocessen

Fonden kommer att påbörja kompensationsbetalningsprocessen i minst en (1) av följande omständigheter:

1. The Cyprus Securities and Exchange Commission har beslutat genom resolution att en medlem av fonden inte kan tillgodose klientanspråk, förutsatt att denna oförmåga är ett resultat av dess ekonomiska omständigheter som inte visar någon möjlighet att förbättra inom en snar framtid; eller
2. En rättslig myndighet har med rimliga grunder som direkt hänför sig till medlemmarnas ekonomiska omständigheter utfärdat en dom med den effekten att investerarnas förmåga att göra anspråk på det upphävs eller att ett klientens välgrundade krav föreligger kommer kompensationsbetalningsförfarandet att påbörjas.

Vid utfärdandet av ett beslut om att inleda kompensationsbetalningsprocessen Cyprus Securities and Exchange Commission offentliggöra, i minst tre (3) nationella tidningar, en inbjudan till de täckta Klienter

att göra sina fordringar. I denna inbjudan ska ett förfarande för inlämning av de relevanta ansökningarna anges, en tidsfrist för inlämning och innehållet ska anges.

Förvaltningsutskottet kan avslå ansökan om ersättning om:

- a) Den sökande-klienten omfattas inte av kategorin täckta Klienter;
- b) Kompensationsansökan lämnades inte i tid;
- c) Den sökande-Klienten dömdes för brott för de transaktioner för vilka hen har lämnat in en kompensationsansökan i enlighet med, gällande förebyggande och bekämpande av penningtvätt;
- d) Villkoren för ersättning enligt beskrivningen i relevant tillämplig investerings- och tilläggstjänstlagstiftning och om direktivet från Ersättningsfonden för Investerare inte är inte uppfyllda;

Administrativa kommittén kan avslå ansökan efter eget gottfinnande om minst en av följande skäl finns:

- e) Sökanden-Klienten använde bedrägliga medel för att säkerställa betalning av ersättning från Fonden, särskilt om den medvetet lämnat falskt bevis;
- f) Den skada som sökanden i huvudsak härrörande från samtidig oaktsamhet eller brott på dess vägnar i förhållande till den skada den led och dess bakomliggandeorsak.

Ersättningskompensations belopp

Bolagets bokföring kommer att användas tillsammans med bevisning för att fastställa kraven på en medlem (Bolaget) och det belopp som ska betalas kommer att beräknas i enlighet med de rättsliga och avtalsmässiga villkor som reglerar förhållandet mellan Klienten och medlemmen i Fonden (Bolaget) med förbehåll för kvittningsregler. Beräkningen av ersättningen kommer att härledas från summan av det totala fastställda anspråket från den täckta Klienten som härrör från alla täckta tjänster som tillhandahållits oavsett det antal konton Klienten innehar, valutan och platsen för tjänsternas tillhandahållande. Om kravet överstiger 20 000 euro har sökanden endast rätt att erhålla maximalt motsvarande 20 000 euro.